


e-Gov 電子申請アプリケーションに関するログ提供のお願い (MacOS)

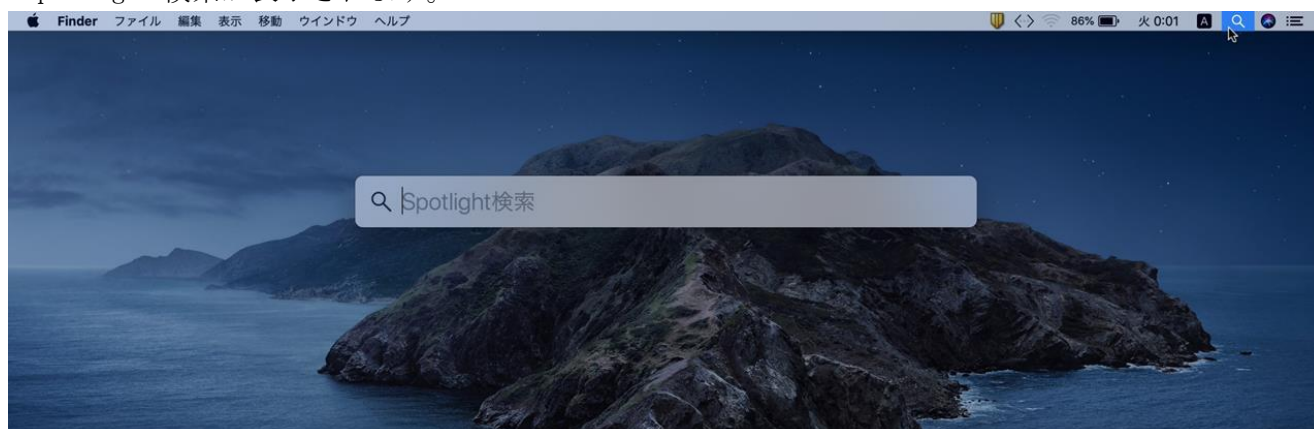
e-Gov 電子申請についてお問合せいただいているエラー事象の原因調査に資する観点から、e-Gov 電子申請アプリケーションでは、ご利用の PC にログファイルを記録しております。できる限り早期に事象の解決を図るため、以下のフォルダに記録されているログファイルを一式御提供いただければ幸いです。

Library¥Application Support¥eGovClient¥logs¥

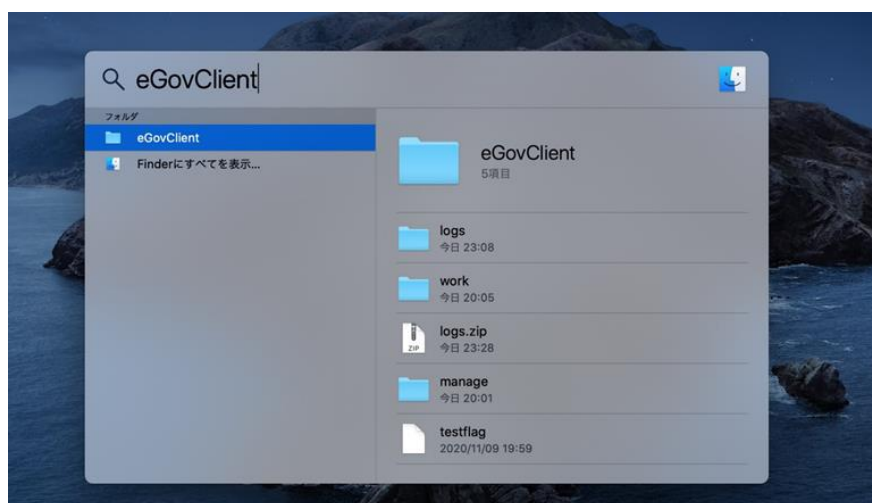
当該ログファイルの取得方法等は、次に示すとおりです。なお、御提供いただいたログファイルは、e-Gov の運用・保守事業者と共有し、発生事象の原因調査目的のみに使用します。

ログファイル取得方法

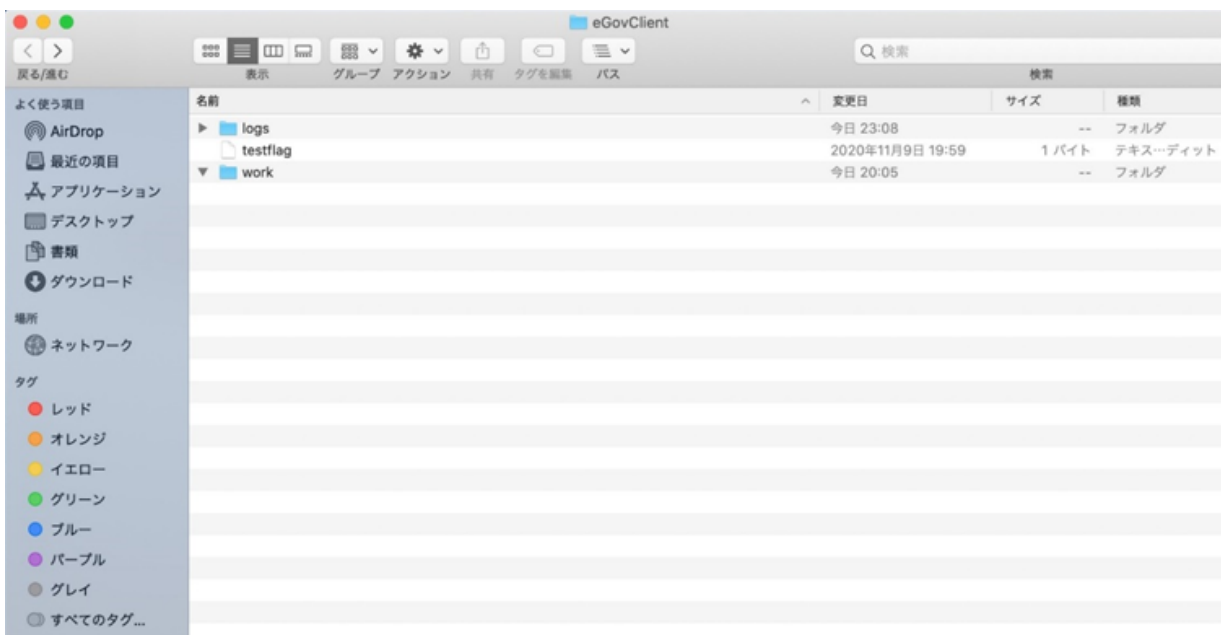
- ① メニューバーで検索  を選択します。
Spotlight 検索が表示されます。



- ② 検索欄に「eGovClient」と入力し、「Enter」キーを入力します。

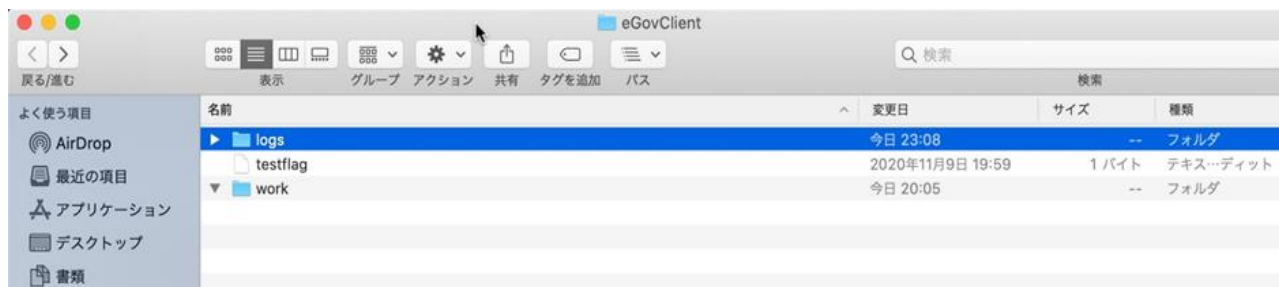


③ 「Library¥Application Support¥eGovClient」 フォルダが表示されます。



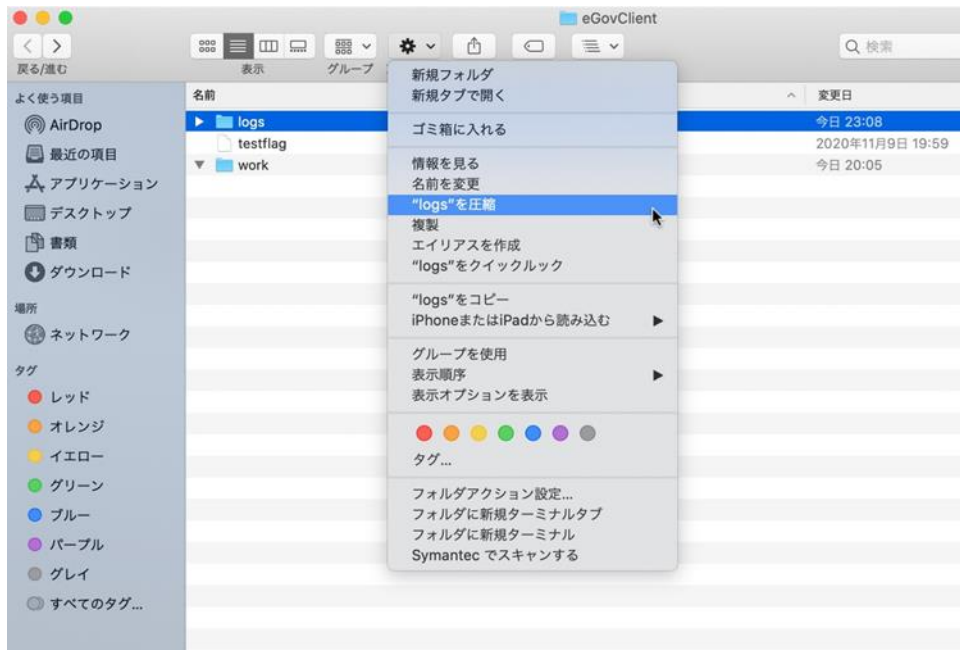
④以下のように、「logs」フォルダが存在しています。

このフォルダの中にログファイルがあります。

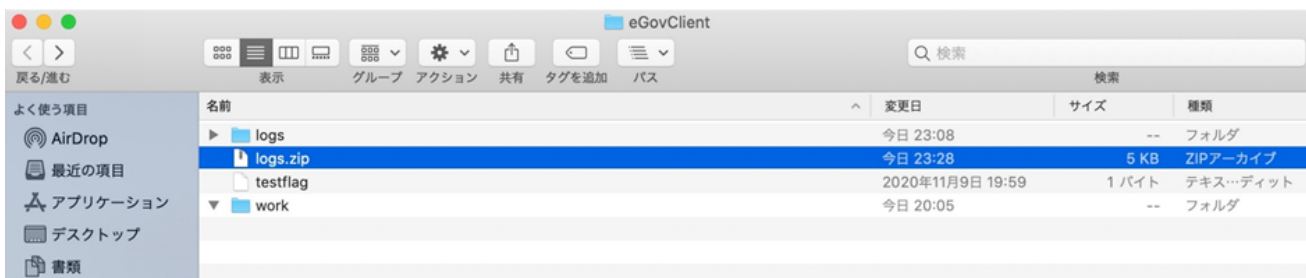


⑤ 「logs」フォルダを選択した後、「アクション」の「“logs”を圧縮」を選択してください。
「logs.zip」ファイルが生成されます。

※メニューバーの「ファイル」→「“logs”を圧縮」でも可能です。



⑥ 「logs.zip」をメールの添付ファイルとしてご送付ください。その際、送付いただくメールの件名を「e-Gov 電子申請アプリケーションログファイル送付」としてしてください。



以上