## e-Gov 電子申請アプリケーションに関するログ提供のお願い

e-Gov 電子申請についてお問合せいただいているエラー事象の原因調査に資する観点から、e-Gov 電子申請アプリケーションでは、ご利用の PC にログファイルを記録しております。できる限り早期 に事象の解決を図るため、以下のフォルダに記録されているログファイルを一式御提供いただけれ ば幸いです。

## $AppData {\tt \e} GovClient {\tt \e} Logs {\tt \e}$

当該ログファイルの取得方法等は、次に示すとおりです。なお、御提供いただいたログファイル は、e-Govの運用・保守事業者と共有し、発生事象の原因調査目的のみに使用します。

## ログファイル取得方法

	アプリと機能(F)			
	モビリティ センター(B)			
	電源オプション(O)			
	イベント ビューアー(V)			
	システム(Y)			
	デバイス マネージャー(M)			
	ネットワーク接続(W)			
	ディスクの管理(K)			
	コンピューターの管理(G)			
	Windows PowerShell(I)			
	Windows PowerShell (管理者)(A)			
	タスク マネージャー(T)			
	設定(N)			
	エクスプローラー(E)			
	検索(S)			
	ファイル名を指定して実行(R)			
	シャットダウンまたはサインアウト(U) >			
スら	<sup>ート</sup> デスクトップ(D)			
		۹.	2	

②検索画面が表示されます。

検索欄に「%appdata%」と入力し、「Enter」キーを入力します。

すべて アブリ ドキュメント 設定	写真 その船	t <b>▼</b>
最も一致する検索結果		
<b>%appdata%</b> ファイル フォルダー	$\rightarrow$	
		<b>%appdata%</b> ファイル フォルダー
		場所 <u>C:¥Users¥016043¥AppData</u> 最終更新日時
		□ 開く □ ファイルの場所を開く
		完全なバスをコピー
,∕⊃ %appdata%		
= 🔎 मिं 📄 📴 🔳 🧉 🧔	) 🗷 💽	🖕 😋

③「AppData¥Roaming」フォルダが表示されます。 フォルダの中の「eGovClient」を選択してください。

📙   🛃 📙 🖛   Roan	ning				– 🗆 ×
ファイル ホーム 井	有 表示				^ <b>(</b>
クイック アクセス コピー リ にピン留めする	ばり付け はり付け □ ショートカットの貼り付け	移動先コピー先         削除 名前の 変更	「前新しいアイテム▼     「前新しいアイテム▼     「うショートカット▼     新しい     フォルダー	プロパティ プロパティ 通 開く → 源集 漫 履歴	<ul> <li>■ すべて選択</li> <li>□: 選択解除</li> <li>□: 選択の切り替え</li> </ul>
5	リップボード	整理	新規	開く	選択
$\leftarrow \rightarrow \cdot \uparrow$	→ PC → OSDisk (C:) → Users →	016043 > AppData > Roaming >	~	ව 🔎 Roaming	gの検索
▲ カイックマクセン	名前	更新日時	種類	サイズ	
/ # /1////EX	Adobe	2020/04/01 12:52	ファイル フォルダー		
> 💻 PC	CEC-LTD	2020/04/01 11:57	ファイル フォルダー		
	eGovClient	2020/11/25 11:19	ファイル フォルダー		
	Intel	2019/07/27 17:11	ファイル フォルダー		
	Justsystem	2020/04/01 12:45	ファイル フォルダー		
	Macromedia	2019/07/27 16:27	ファイル フォルダー		
	Microsoft	2020/10/26 10:02	ファイル フォルダー		
	_ Mozilla	2020/11/11 18:37	ファイル フォルダー		
	/ Skype	2020/04/01 11:57	ファイル フォルダー		
	Thinstall	2020/04/01 12:45	ファイル フォルダー		
	- Thunderbird	2020/04/28 10:31	ファイル フォルダー		

④以下のように、「logs」フォルダが表示されます。 このフォルダの中にログファイルがあります。



⑤「logs」フォルダを右クリックし、「送る」の「圧縮(zip 形式)フォルダー」を選択してください。「logs. zip」ファイルが生成されます。

📙   🛃 📙 🖛   eGov	Client							
ファイル ホーム 共	有表示							
★ クイックアクセス レード にピン留めする ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク ク		取り Dコピー トカットの貼り付け	移動先 コピー先		<ul> <li>名前の 変更</li> </ul>	】 新しい フォルダー	「 ① 新しいアイテム ▼   ① ショートカット ▼   新規	プロパティ プロパティ 一 一 一 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二
← → × ↑ 📙 > PC > OSDisk (C:) > ユーザー > 016043 > AppData > Roaming > eGovClient >								
🖈 クイック アクセス	名前	~		更新日	時		種類	サイズ
_	logs			2020/1	1/25 12:01		ファイル フォルダー	
PC PC	wc	間く(O) 新しいウインドウで開 クイックアクセスにゼ JSファイル検索ツールで称 7-Zip CRC SHA ATOKで学習する(A アクセスを許可する) 以前のパージョンの行 ファイルを Acrobat ライブラリに追加(I) スタートにピン留めす	(CE) ジ留めする 会素(J) A) (G) 复元(V) で結合 る(P)	> > > 	9/17 15:49	9	ファイル フォルダー	
		送る(N) 切り取り(T) コピー(C) ショートカットの作成 削除(D) 名前の変更(M)	:(S)		<ul> <li>8 Bluet</li> <li>第 FAX き</li> </ul>	ooth デバイ 受信者 受信者 トップ (ショ- メント 受信者 (zip 形式)	(ス -トカットを作成) フォルダー	

⑥「logs.zip」をメールの添付ファイルとしてご送付ください。その際、送付いただくメールの件名 を「e-Gov 電子申請アプリケーションログファイル送付」としてください。



以上