e-Gov電子申請アプリケーション インストールマニュアル

1.00版

2020/10/1



改版履歷

版数	発行日	ページ	変更内容
1.00	2020/10/1	_	新規作成

目	次

1. インストール手順	1
(1)動作環境	1
(2) インストールの流れ	1
(3) インストール	2
① インストーラの起動	2
② 使用許諾への同意	4
③ インストール先の指定	5
④ インストールの実行	6
(4) インストールファイル一覧	9
(5) レジストリ設定の情報一覧	9
2. アップデート手順	10
(1) アップデートの流れ	
(2) アップデート	
① インストーラの起動	11
② アップデートの実行	12
3. アンインストール手順	
(1) アンインストールの流れ	15
(2) アンインストール	15
① アンインストールの実行	15

1. インストール手順

(1) 動作環境

e-Gov電子申請アプリケーションをインストールするために必要な動作環境は、以下のとおりです。 ▶ 動作確認済みのオペレーティングシステム

- Windows 10(64bit)
- Windows 8.1 (64bit)
- Windows 7(32bit/64bit) ※有償サポート適用の場合のみ

Windows7(32bit/64bit)を利用する場合、Microsoftの有償サポートを受け、ご利用中のパソコンに 「Windows 7 Extended Security Update(ESU)」を適用してください。有償サポートの期間は、2023年 1月までです。また、有償サポートを適用できるWindows7のバージョンは、Windows 7 Enterpriseおよ びWindows 7 Professionalです。

有償サポートの詳細は、以下のURLより確認してください。

https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4527878/faq-about-extended-security-updates-forwindows-7 (URL確認日:2020年10月1日時点)

なお、本マニュアル内で使用している画面は、Windows10の画面です。

また、e-Gov電子申請アプリケーションを利用するには、「Microsoft .NET Framework(4.7.2以上)」 が必要です。あらかじめ当該バージョンの「Microsoft .NET Framework」がインストール済みであるこ とを確認してください。「Microsoft .NET Framework(4.7.2以上)」がインストールされていない場合は、 e-Gov電子申請アプリケーションのインストール時に「.NET Framework 4.7.2」をインストールすること も可能です。

- ▶ 動作確認済みの.NET Frameworkのバージョン
 - Microsoft .NET Framework 4.7.2
 - Microsoft .NET Framework 4.8

動作環境の詳細は、下記URLより確認してください。 https://shinsei.e-gov.go.jp/contents/preparation/install.html

(2) インストールの流れ

インストール手順は以下のとおりです。

- ① インストーラの起動
- ② 使用許諾への同意
- ③ インストール先の指定
- ④ インストールの実行

(3) インストール

① インストーラの起動

「eGovClientSetup.exe」を起動すると以下の画面が表示されます。

e-Gov電子申請アプリケーション -	InstallShield Wizard
4	インストールの準備をしています。
	e-Gov電子申請アプリケーション セットアップは、 プログラムセットア ップの手順をご案内する InstallShield Wizard を準備しています。 しばらくお待ちください。
	解凍中: e-Gov電子申請アプリケーション.msi
	キャンセル

図 1-1 インストーラの実行

インストール先のパソコンに「Microsoft .NET Framework (4.7.2以上)」がインストールされていない場合は以下の画面が表示されます。「インストール」ボタンをクリックして、「Microsoft .NET Framework 4.7.2」をインストールしてください。

e-Gov電子	そ申請アプリケーション - InstallShield Wizard
G	e-Gov電子申請アプリケーションをコンピュータにインストールするには、以下のアイテムが必要 です。「インストール」をクリックして、これらの要件のインストールを開始します。
ステータ	ス要件
待機中	Microsoft .NET Framework 4.7.2 Web
	マンストール キャンセル

図 1-2 .NET Framework のインストール

広小されに 物	「「「」」、「」、	<i>そうリックしま</i> 9。
	ユーザー アカウント制御 このアプリがデバイスに変更 か?	× を加えることを許可します
	e-Gov電子申請アプリケーション 確認済みの発行元: Ministry of Internal Affairs and Communications ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ	
	はい	いいえ
		<u> - プノノノト前1岬</u>

「Microsoft .NET Framework (4.7.2以上)」がインストールされている場合は以下の画面が表示されますので「次へ(N)>」ボタンをクリックします。



図 1-4 インストールウィザードの開始

ご利用中のパソコンに、e-Gov電子申請アプリケーションが既にインストールされている場合、アッ プデートの確認ダイアログが表示されます。詳細は「2. アップデート手順」の「(2) アップデート」を参 照してください。

② 使用許諾への同意

使用許諾書が表示されますので、使用許諾書の内容を確認します。

🔮 e-Gov電子申請アプリケーション -	InstallShield Wizard
使用許諾 次の使用許諾書を注意深くお読みください。	と
e Gov電子申請アプリケーショ	コン 使用許諾書 ^
このアプリケーションのご利用を開始される 深くお読みください。 ご利用者様が、このアプリケーションを実行 諾画面の「続ける」ボタン又は「同意する」 この使用許諾書に無条件で同意し、この使用 のアプリケーションを使用する権利を得られ	前に、以下の使用許諾書を注意 又はインストール中に、使用許 ボタンをクリックした時点で、 許諾書に示す条件に従って、こ ます。この使用許諾書に示す諸
 ●使用許諾の条項に同意します(A) ●使用許諾の条項に同意しません(D) InstallShield 	
< 戻る(2) 次へ(№) > キャンセル

図 1-5 使用許諾の確認

「使用許諾の条項に同意します(A)」を選択し、「次へ(N)>」ボタンをクリックします。

e-Gov電子申請アプリケーション - InstallShield Wizard	×
使用許諾 次の使用許諾書を注意深くお読みください。	5
e-Gov電子申請アプリケーション 使用許諾書	^
このアプリケーションのご利用を開始される前に、以下の使用許諾書を注意 深くお読みください。	
ご利用者様が、このアプリケーションを実行又はインストール中に、使用許 諾画面の「続ける」ボタン又は「同意する」ボタンをクリックした時点で、	
この使用許諾書に無条件で同意し、この使用許諾書に示す条件に従って、このアプリケーションを使用する権利を得られます。この使用許諾書に示す諸	~
 ● 使用許諾の条項に同意します(A) ● 使用許諾の条項に同意しません(D) 	
InstallShield	
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル	

図 1-6 使用許諾への同意

③ インストール先の指定

e-Gov電子申請アプリケーションのインストール先を指定します。

既定のインストール先として「C:¥Program Files (x86)¥」(ご利用中のパソコンが32bit版のOSを利用している場合は「C:¥Programs Files¥」)が指定されています。

インストール先を変更する場合は「変更(C)...」ボタンをクリックし、既定のインストール先指定を変更してください。

変更するインストール先を指定したら、「次へ(N)>」ボタンをクリックします。

🐻 e-Gov電	子申請アプリケーション - InstallShield Wizard X
インストール このフォル (にインス)	レ先のフォルダー レダーにインストールする場合は、「次へ」をクリックしてください。別のフォルダ トールする場合は、「変更」をクリックします。
\triangleright	e-Gov電子申請アプリケーション のインストール先: C:¥Program Files (x86)¥ 変更(C)
TestellChield	
Instalishield -	< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

図 1-7 インストール先の指定

④ インストールの実行

「インストール(I)」ボタンをクリックし、e-Gov電子申請アプリケーションのインストールを開始します。

🕼 e-Gov電子申請アプリケーション - InstallShield Wizard	×
プログラムをインストールする準備ができました ウィザードは、インストールを開始する準備ができました。	5
「インストール」をクリックして、インストールを開始してください。 インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください。「キャンセル」をク リックすると、ウィザードを終了します。	ļ
InstallShield	,

図 1-8 インストール開始

以下の画面が表示された場合は「はい」ボタンをクリックします。

^{ユーザー アカウント制御} このアプリがデバイスに変更 か?	× を加えることを許可します
e-Gov電子申請アプリ 確認済みの発行元: Ministry of Inte Communications ファイルの入手先: このコンピューター上の	レケーション rnal Affairs and Dハードドライブ
詳細を表示	
はい	いいえ
図 1-9 ユーザ-	-アカウント制御

以下の画面が表示された場合は、管理者権限のパスワードを入力し「はい」ボタンをクリックします。

ユーザー アカウント制御 ×		
このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します か?		
e-Gov電子申請アプリケーション		
確認済みの発行元: Ministry of Internal Affairs and Communications ファイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ		
詳細を表示 続行するには、管理者のユーザー名とパスワードを入力してください。		
lar .		
V27-F		
160,016 Statistics		
はい		
図 1-10 ユーザーアカウント制御		

インストールが開始されますので、しばらく待ちます。

妃 e-Gov電子申請アプリケーション - InstallShield Wizard —				×
e-Gov電子申請アプリケーション をインストールしています 選択したプログラム機能をインストールしています。				4
InstallShield ウィザード します。しばらくお待ちくお	には、e-Gov電子申請アプリケーシ だざい。	ョン をインスト	-ມປຽ	
ステータス:				
Instalishield	< 戻る(B) 次へ	(N) >	キャンセ	216

図 1-11 インストール中



インストールが完了したら、「完了(F)」ボタンをクリックしてインストーラを終了します。

以上でe-Gov電子申請アプリケーションのインストールは完了です。

(4) インストールファイル一覧

インストール完了後、インストール先に指定したフォルダ内に以下のフォルダ、ファイルが作成されます。

eGovClient 〈フォルダ〉 ├DotNetZip.dll〈ファイル〉 ├DotNetZip.xml〈ファイル〉 ├eGovClient.exe 〈ファイル〉 ├log4net.dll 〈ファイル〉 └log4net.xml 〈ファイル〉

(5) レジストリ設定の情報一覧

e-Gov電子申請アプリケーションのインストール時に以下のレジストリ情報を設定します。

項目	目名	設定値	備考
レジストリのパス		HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Classes¥egovclient	電子申請サービスのWeb
レジスト!	」の名前	URL Protocol	サイトでの手続検索結果
値 の データ	種 類	REG_SZ(文字列值)	において、選択した手続 の電子申請を行う際に、
	値	(値の設定なし)	ブラウザ画面からこのアプ リを立ち上げるために必 要となる設定。
レジストリのパス		HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Classes¥egovclient¥ Shell¥Open¥Command	特定のURIと起動するア プリケーションを紐付ける
レジスト!	しの名前	(既定)	ための設定。
値 の データ	種類	REG_SZ(文字列值)	
	値	(インストール先に指定したフォルダ)¥ eGovClient¥eGovClient.exe %1	

<u>表 1-1 URIスキームのレジストリ設定</u>

ц	領目名	設定値	備考
レジ	32bi	HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥	電子申請アプリケーション
スト	t	Microsoft¥Internet Explorer¥Main¥FeatureControl¥	が利用する組込みブラウ
リの		FEATURE_BROWSER_EMULATION	ザを、Internet Explorer11
パス	64bi	HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Wow6432Node¥	互換で動作させるための
	t	Microsoft¥Internet Explorer¥Main¥FeatureControl¥	設定。
		FEATURE_BROWSER_EMULATION	
レジス	トリの名前	eGovClient.exe	
値 0) 種	REG_DWORD(32ビット値)	
データ	7 類		
	値	0x2af9(16進数) または 11001(10進数)	

表 1-2 WebBrowserコントロールのバージョン指定

2. アップデート手順

(1) アップデートの流れ

アップデートの手順は以下のとおりです。

- ① アップデートの確認
- ② インストーラの起動
- ③ アップデート実行

(2) アップデート

電子申請手続を実施するには、最新版のe-Gov電子申請アプリケーションのインストールが必要 です。e-Gov電子申請アプリケーションが最新版ではない場合、電子申請手続は実施できません。 e-Govウェブサイトから最新のインストールプログラムをダウンロードし、e-Gov電子申請アプリケーシ ョンをアップデートしてください。

① インストーラの起動

ダウンロードした最新のインストールプログラムを実行すると、アップデートを実行する確認ダイアロ グが表示されます。「はい(Y)」ボタンをクリックして、インストーラを起動します。



図 2-1 アップグレードの確認

以下の画面が表示されますのでしばらく待ちます。

Be-Gov電子申請アプリケーション - InstallShield Wizard X			
4.	インストールの準備をしています。		
	e-Gov電子申請アプリケーション セットアップは、プログラムセットア ップの手順をご案内する InstallShield Wizard を準備しています。 しばらくお待ちください。		
A_{Λ}	解凍中: e-Gov電子申請アプリケーション.msi		
	キャンセル	I	

図 2-2 アップデート準備

ご利用中のパソコンに最新版のe-Gov電子申請アプリケーションがインストールされている場合、 アップデートの確認ダイアログで「はい(Y)」ボタンをクリックした直後に以下のダイアログが表示され、 アップデートは中止されます。



図 2-3 アップデートの中止

② アップデートの実行

「次へ(N)>」ボタンをクリックし、アップデートを実行します。



図 2-4 アップデートウィザードの開始

以下の画面が表示された場合は「はい」ボタンをクリックします。

ューザー アカウント制御 このアプリがデバイスに変更 か?	× を加えることを許可します			
e-Gov電子申請アプリケーション 確認済みの発行元: Ministry of Internal Affairs and Communications ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ 詳細を表示				
(ti)	いいえ			
図 2-5 ユーザーアカウント制御				

以下の画面が表示された場合は、管理者権限のパスワードを入力し「はい」ボタンをクリックします。

ユーザー アカウント制御	×
このアプリがデバイスに変更な	を加えることを許可します
Ŋ':	
e-Gov電子申請アプリ	ケーション
確認済みの発行元: Ministry of Inte	rnal Affairs and
Communications ファイルの入手先: このコンピューター上の	リハード ドライブ
詳細を表示	
続行するには、管理者のユーザー名とハ	ペスワードを入力してください。
iter	
パスワード	
18370P. Alternations	
(tu)	いいえ

図 2-6 ユーザーアカウント制御

アップデートが開始されますので、しばらく待ちます。

孄 e-Gov電	子申請アプリケーション - InstallShield Wizard	×
e-Gov電子 選択した	ー申請アプリケーション をインストールしています ・プログラム機能をインストールしています。	4
	InstallShield ウィザードは、e-Gov電子申請アブリケーション をインストールして います。しばらくお待ちください。 ステータス:	
InstallShield –	< 戻る(B) 次へ(N) > キャン t	216

<u>図 2-7 アップデート中</u>



アップデートが完了したら「完了(F)」ボタンをクリックします。

以上でe-Gov電子申請アプリケーションのアップデートは完了です。

3. アンインストール手順

(1) アンインストールの流れ

アンインストールを行うとインストール時に設定したフォルダとファイル、レジストリが削除されます。

eGovClient¥logsフォルダ
 C:¥Users¥(使用しているユーザ名)¥AppData¥Roaming¥eGovClient

(2) アンインストール

① アンインストールの実行

「アプリと機能(またはプログラムと機能)」を開きます



プログラムのアンインストールまたは変更の一覧から「e-Gov電子申請アプリケーション」を右クリックし、「アンインストール(U)」を選択します。

👩 プログラムと機能					- 🗆	×
🔶 - א- רםאעב א 🖬 א- סאעב	パネル > プログラム > プログラムと機能		~ Ū	プログラムと機能	もの検索	Q
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更					
インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択	尺して [アンインストール]、[変更]、または [1	修復] をクリックし	ます。		
 Windows の機能の有効化または 無効化 	整理 ▼ アンインストール 修復				=== 👻	0
	名前	発行元	インストール日	サイズ	バージョン	•
	Ge-Gov電子申請アプリケーション	ernal Affairs and	2020/05/11	4.02 MB	2.0	
	アンインストール(U)	personal and	1.8008	100	
	修復(E)	and an	and the second	100 100	10000-000-000	•
	White such that Cry 200 fields second rates	and the second se	2010/01/01	1.00 805	100004040	
	With read-final C++ 200 Relationship and bits.	The result Componentian	and produced	10.00	10.0004.040	
	The contract to a grant product back and a	the second composition	States of	22.5 646	14.01.07.00.0	
	The most class Concern the factorization (and a	New York Conference Server	and the second	- 10 A 10 B	1.0.0	
	Contract Contract	When in.	202010-08	-C+ 888	100.00.0000	
	and the second se	Woodylin's actions.	provine a			
	e-sov च.7सळ	i 製品バージョン: 2.0 サイズ: 4.02 MB				

図 3-2 アンインストールの選択

以下の確認ダイアログの表示後、「はい(Y)」ボタンをクリックします。



以下の画面が表示された場合は、管理者権限のパスワードを入力し「はい」ボタンをクリックします。

ユーザ- アンカウント制綱 × このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します か?	
e-Gov電子申請アプリケーション 確認済みの発行元: Ministry of Internal Affairs and Communications ファイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ 詳細を表示 統行するには、管理者のユーザー名とパスワードを入力してください。	
パスフ-ド - 1	
	-

図 3-4 ユーザーアカウント制御

アンインストールが開始されますので、しばらく待ちます。



図 3-5 アンインストール

以上でe-Gov電子申請アプリケーションのアンインストールは完了です。