



e-Gov を初めてお使いの方へ

(アプリのインストール)

---

## 目次

1.アプリのインストール .....	2
1-1.Windows 版でのアプリインストール手順 .....	3
1-2.macOS 版でのアプリインストール手順.....	8
1-3. 2 要素認証・追加認証の設定.....	12
1-3-1. 2 要素認証・追加認証とは？ .....	12
1-3-2. 2 要素認証をご利用の場合 .....	13
1-3-3.freeOTP を利用する場合 .....	15
1-3-4.Google Authenticator を利用する場合 .....	16
1-3-5.追加認証をご利用の場合 .....	20
1-3-6.アプリケーションのアップデートとは？ .....	22
よくある質問 .....	23

---

---

# 1.アプリのインストール

e-Gov 電子申請を使って電子申請をするときには、e-Gov 電子申請アプリケーションを使用します。

ここでは、e-Gov 電子申請アプリケーションのインストールの流れをご案内します。

---

**1-1.Windows 版でのアプリインストール手順** >

**1-2.macOS 版でのアプリインストール手順** >

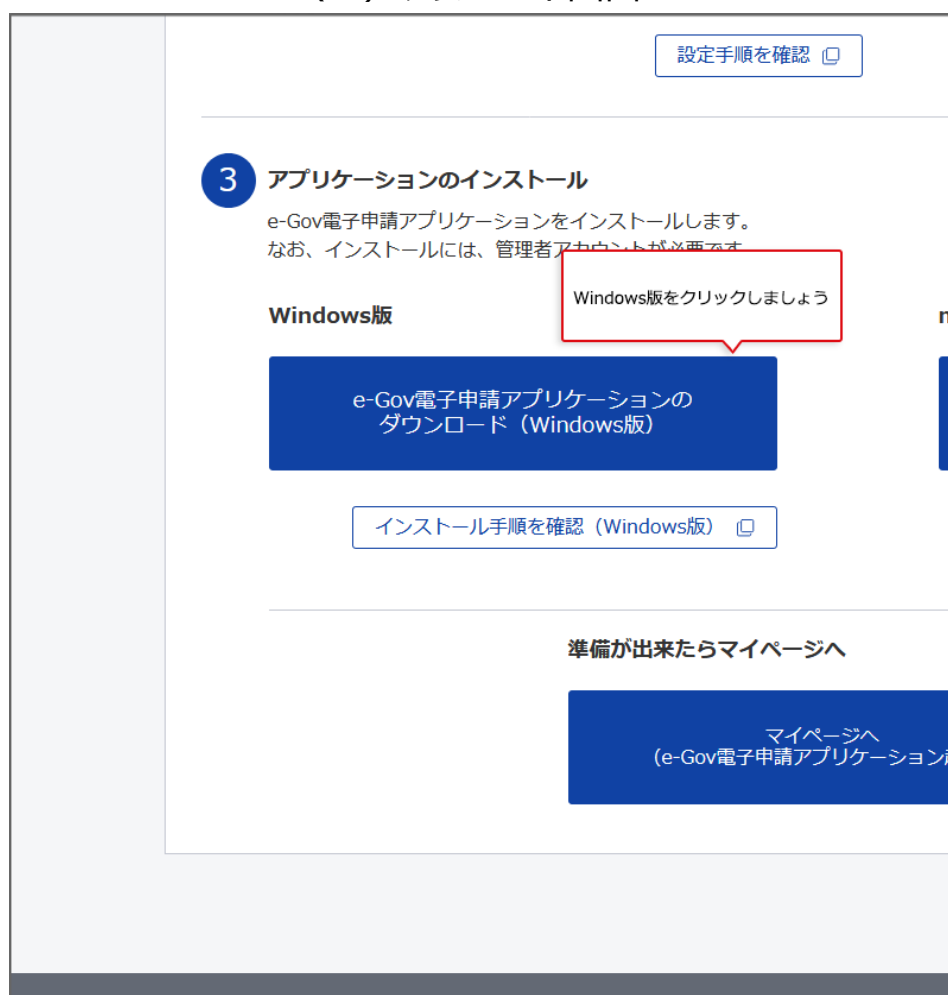
---

## 1-1.Windows 版でのアプリインストール手順

e-Gov 電子申請アプリケーションのバージョンが 2.1.4.0 以前の場合、インストール済み  
のものをアンインストールし、改めて最新版の電子申請アプリケーションをインストールして  
下さい。

アプリケーションをダウンロードします。

### (1) ダウンロード画面



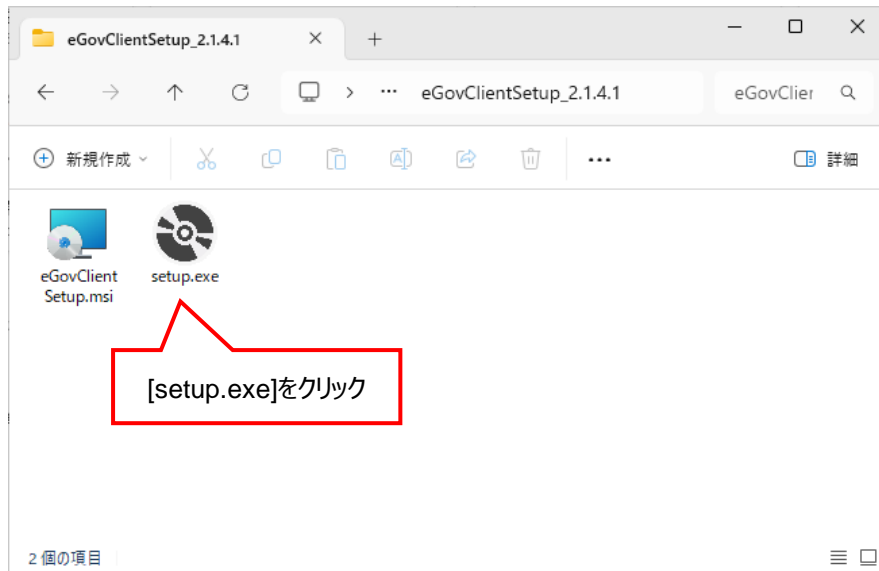
関連リンク

[利用準備](#)

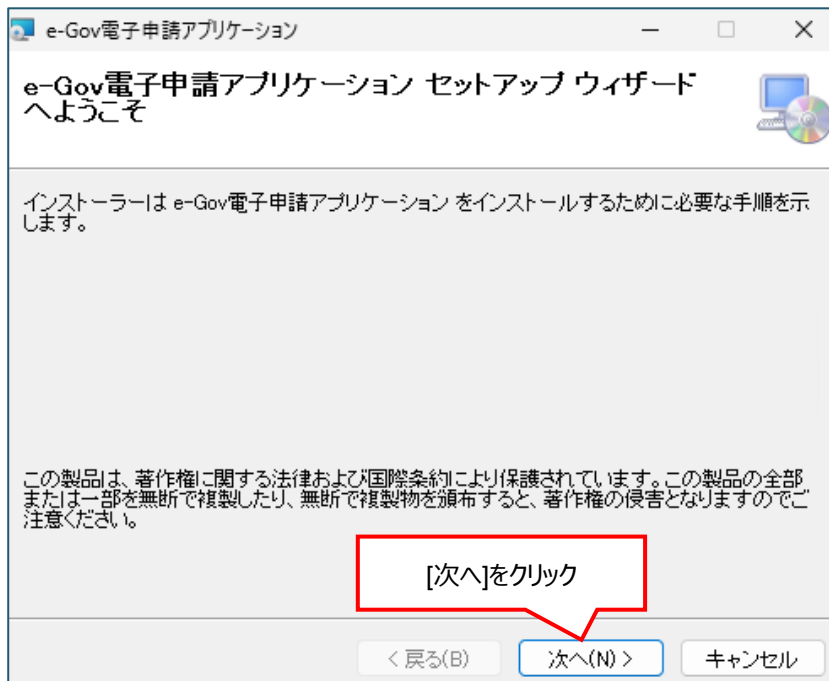
アプリケーションをインストールします。

ダウンロードした ZIP ファイルを展開して、インストーラーを起動します。

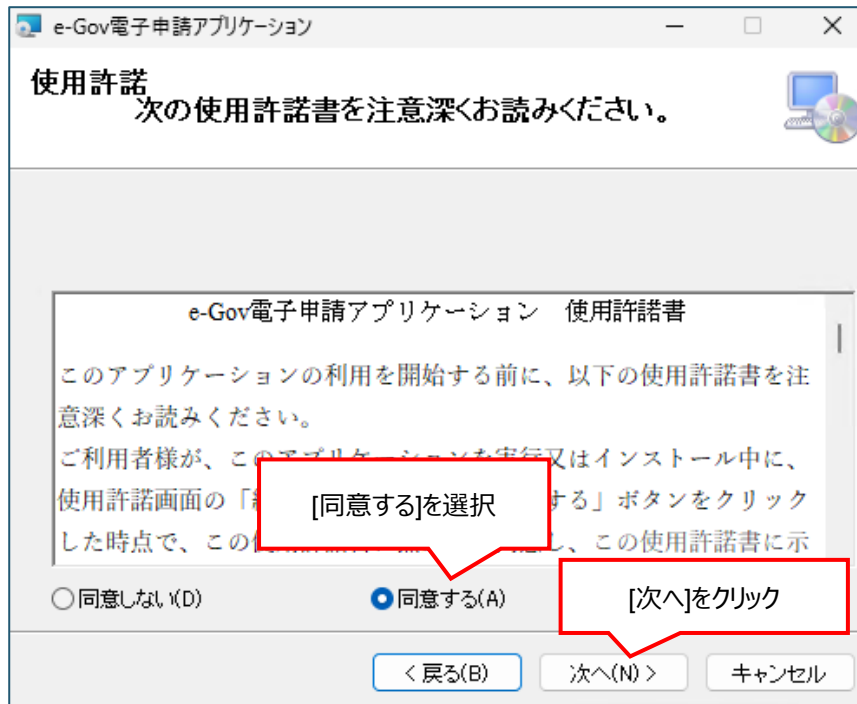
### (1) セットアップファイル



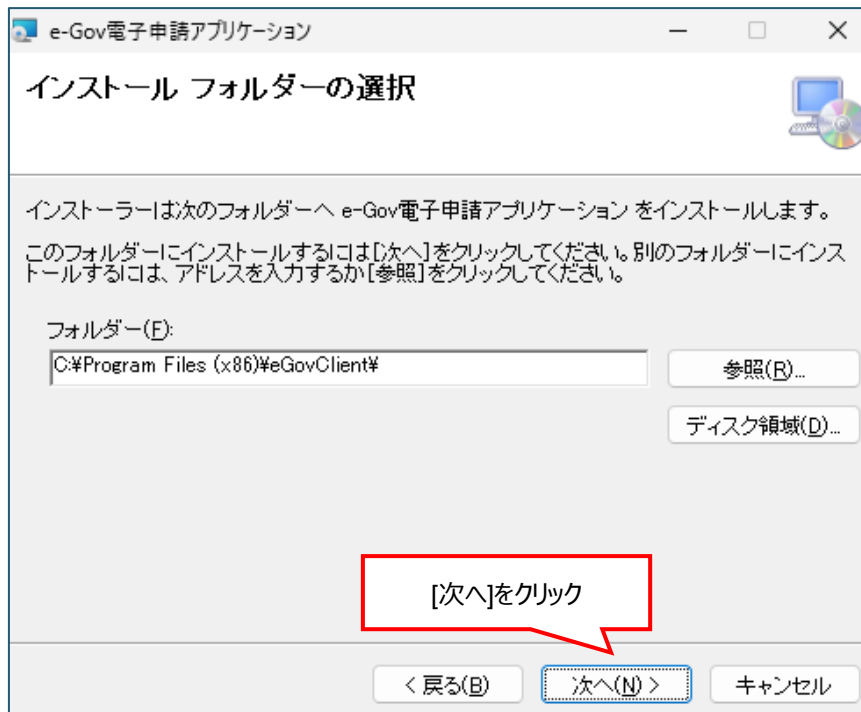
### (2) インストール画面①



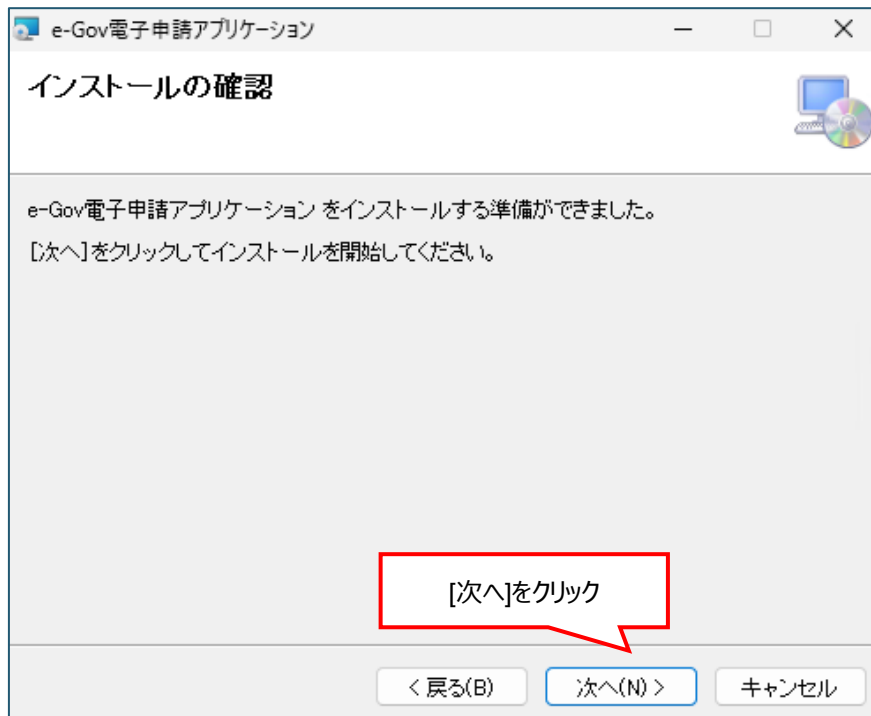
### (3) インストール画面②



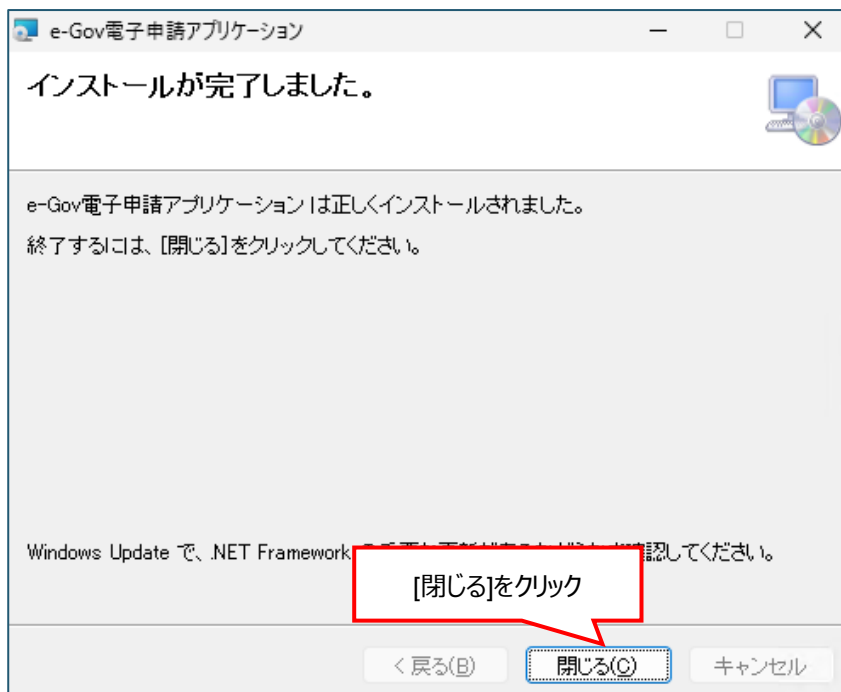
### (4) インストール画面③



## (5) インストール画面④



## (6) インストール画面⑤



---

以上で、Windows 版アプリケーションのインストールは終了となります。初回ログインの場合は、このあと、2 要素認証の設定に進みます。2 要素認証の設定方法についても、[このページ下部](#)でご案内しています。

## 関連リンク

[利用準備](#)

[電子申請アプリケーションの更新について](#)

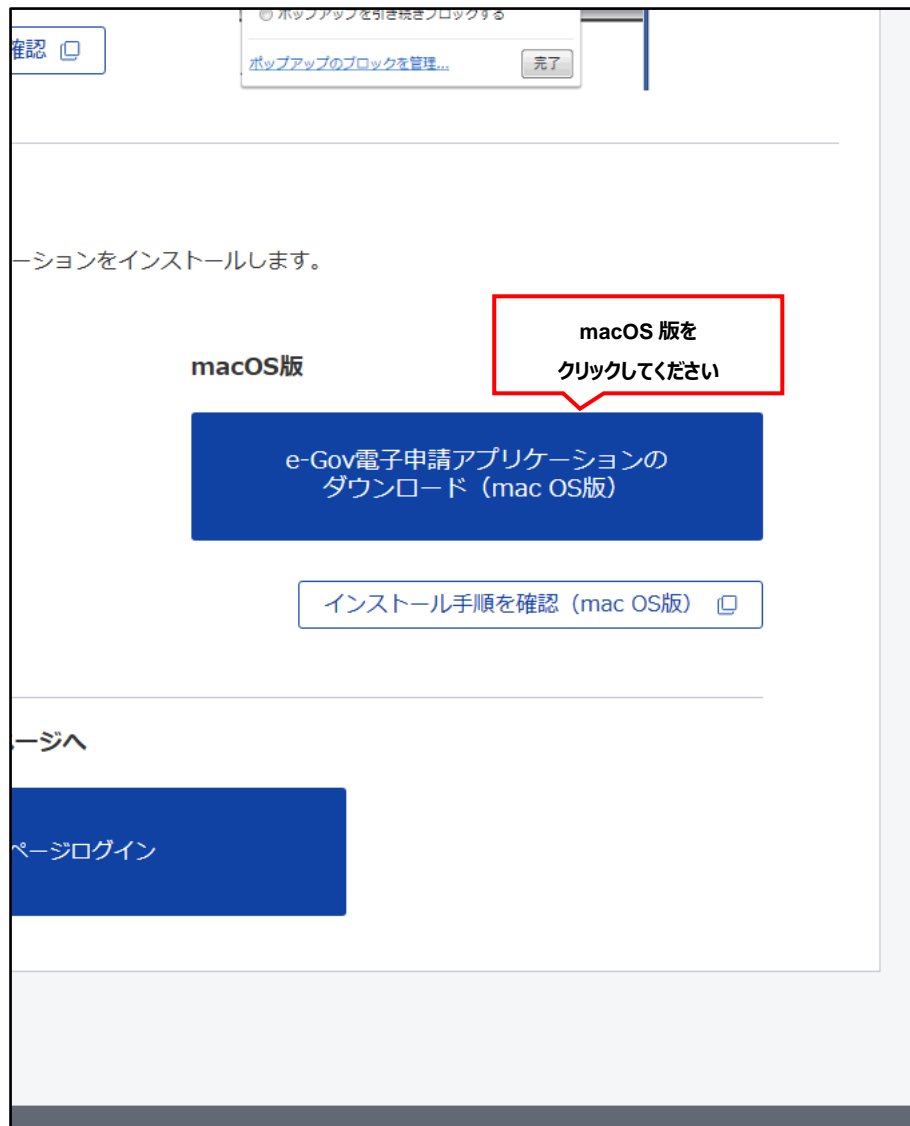
---



## 1-2.macOS 版でのアプリインストール手順

アプリケーションをダウンロードします。

### (7) ダウンロード画面

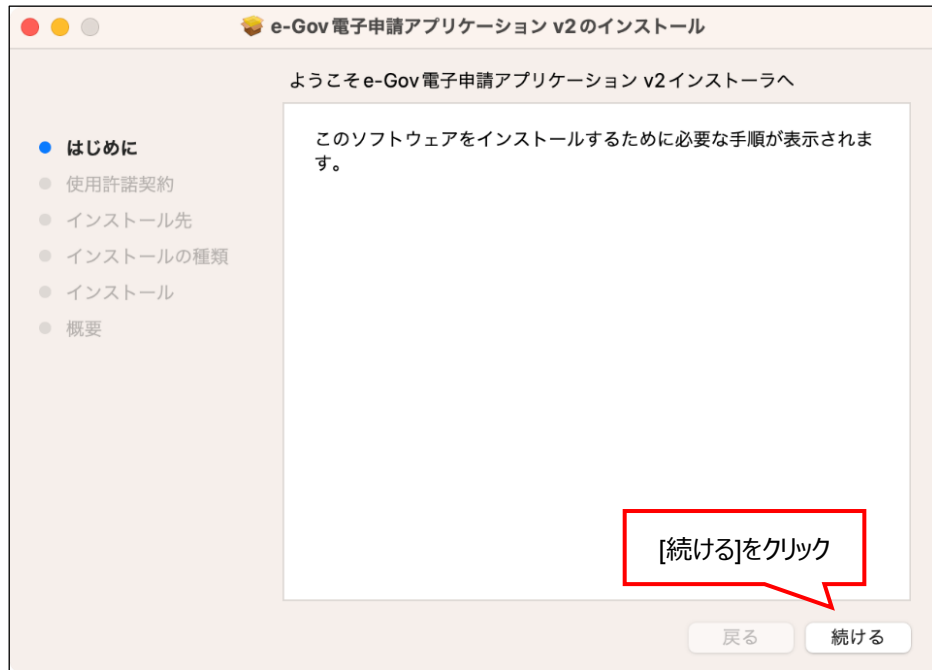


### 関連リンク

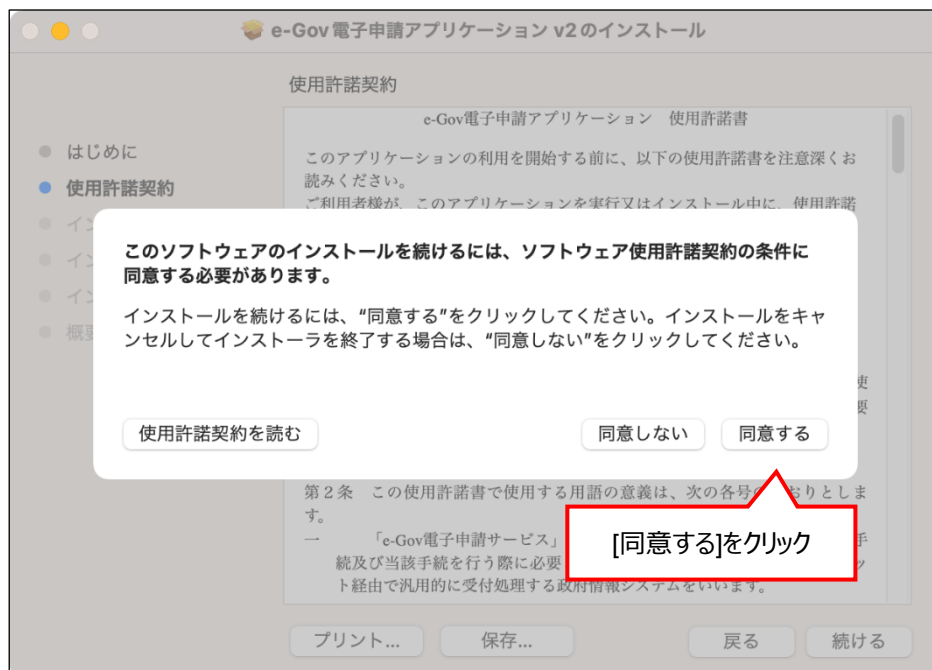
[利用準備](#)

アプリケーションをインストールします。

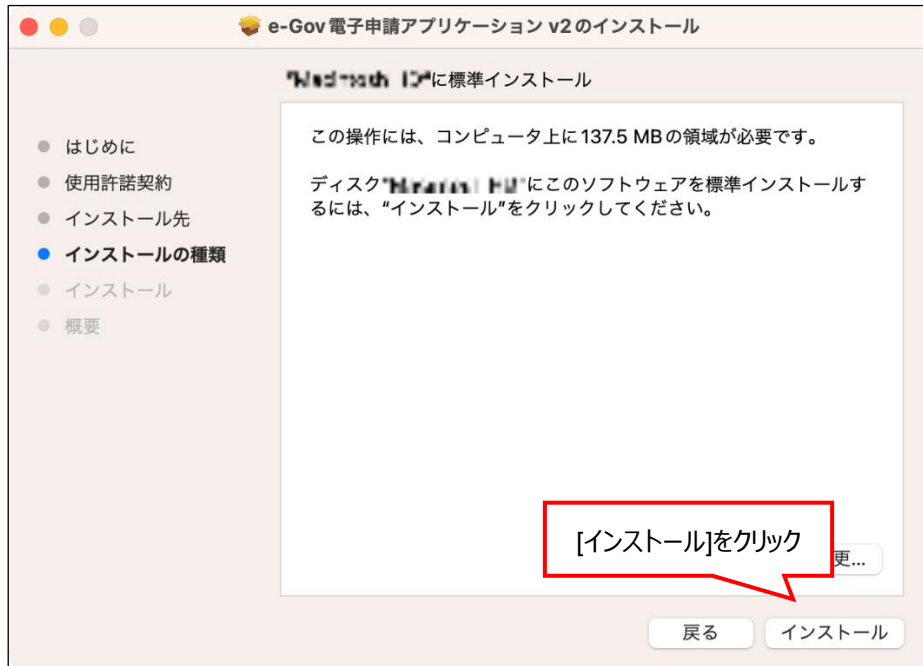
## (8) インストール画面①



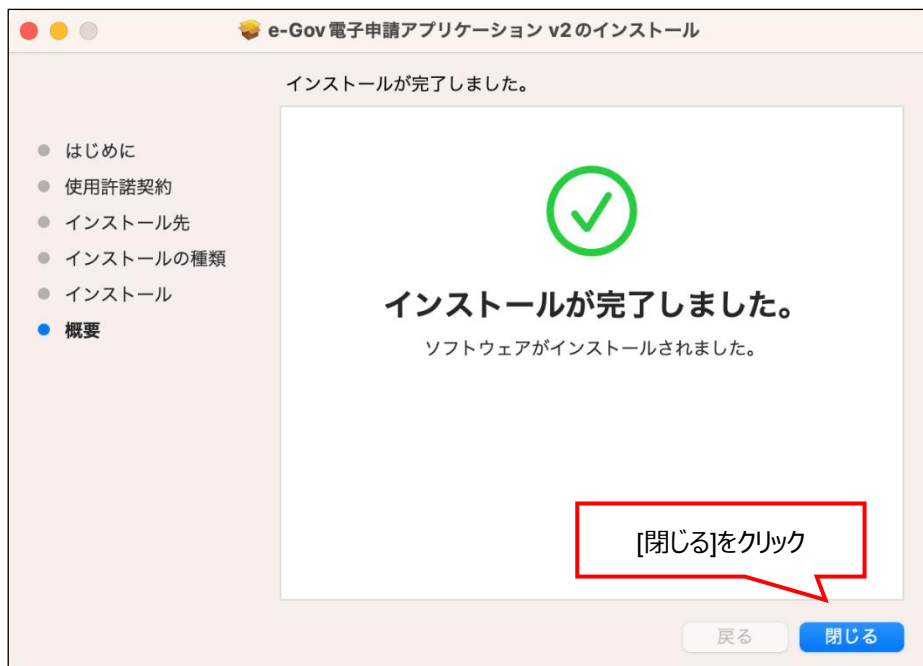
## (9) インストール画面②



## (10) インストール画面③



## (11) インストール画面④



---

以上で、macOS 版アプリケーションのインストールは終了となります。初回ログインの場合は、このあと、2 要素認証の設定に進みます。2 要素認証の設定方法についても、このページ下部でご案内しています。

## 関連リンク

[利用準備](#)

[電子申請アプリケーションの更新について](#)

## 1-3. 2 要素認証・追加認証の設定

### 1-3-1. 2 要素認証・追加認証とは？

e-Gov アカウントを利用する際には、先ほど登録したアカウント（メールアドレス・パスワード）での認証に加えて、2 要素認証または追加認証が必要となります。

このうち、スマートフォン等のデバイスをお持ちの方は、2 要素認証の利用が推奨されます。

G ビズ ID や Microsoft アカウントを利用される方は以下でご案内する 2 要素認証・追加認証の設定は不要です。

それぞれの認証サービスが提供する 2 要素認証等の設定方法をご確認ください。

[G ビズ ID](#)

[Microsoft アカウント](#)

[Google アカウント](#)

認証方法	内容
e-GOV アカウント認証	e-Gov アカウントで登録したメールアドレスとパスワードで認証します。
2 要素認証	Authenticator（オーセンティケーター）と呼ばれる専用アプリに表示される 6 桁の数字で認証します。ご利用のスマートフォン等にアプリのダウンロードが必要になります。
追加認証	秘密の質問と答えをあらかじめ登録しておき、その組合せを用いて認証します。

初回ログイン時には 2 要素認証・追加認証の設定が必要です。

以下の手順にしたがって、設定していきましょう。

## 1-3-2.2 要素認証をご利用の場合

(12) e-Gov アカウントにログインします。

e-GOV

### e-Govアカウントログイン

登録したe-Govアカウント情報を入力してログインします

メールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた方](#)

**ログイン**

[e-Govアカウント登録ページへ](#)

または以下のアカウントでログイン

GBizIDでログイン

Microsoftでログイン

**メンテナンス情報** [一覧](#)

2020年04月03日 **e-Gov** [2020年のメンテナンスのスケジュールについて](#)

[このサイトについて](#) [ご利用にあたって](#) [利用規約](#) [個人情報取扱方針](#) [稼働状況](#) [開発者ポータル](#) [お問合せ](#) [サイトマップ](#)

Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.

(13) 2要素認証設定に必要な専用アプリをダウンロードし、設定を行います。

e-GOV

## 2要素認証設定

⚠️ アカウントを有効化するには、2要素認証又は秘密の質問と答えを設定する必要があります。

- スマートフォン等に以下のアプリの1つをインストールしてください。  
FreeOTP  
   
Google Authenticator  
 
- Authenticator (オーセンティケーター) を開き、バーコードをスキャンしてください。  
  
ダウンロードしたアプリから、このQRコードを読み取ります
- Authenticator (オーセンティケーター) を開き、バーコードをスキャンしてください。  
入力欄

[設定](#)  
[スキップ](#)

このサイトについて   ご利用にあたって   利用規約   個人情報取扱方針   稼働状況   開発者ポータル   お問い合わせ   サイトマップ  
Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.

### 1-3-3.freeOTP を利用する場合

(14) freeOTP の操作画面①



(15) freeOTP の操作画面②



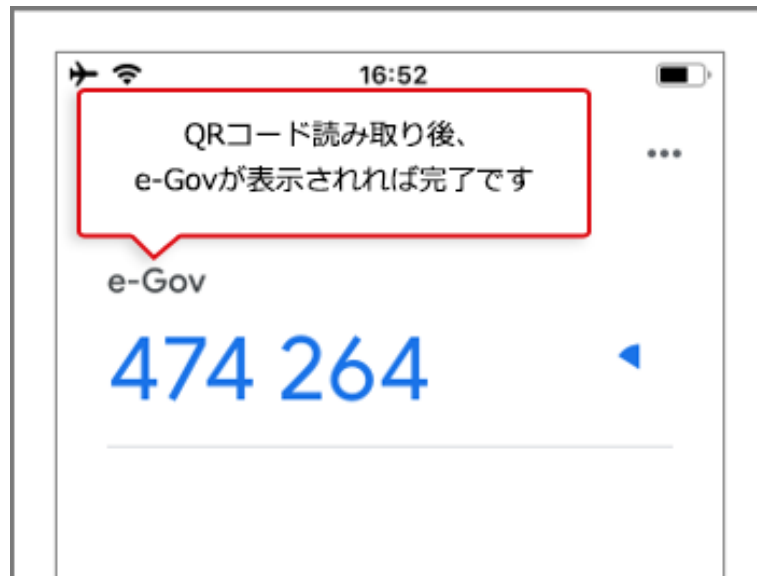


## 1-3-4.Google Authenticator を利用する場合

( 1 6 ) Google Authenticator の設定画面①



( 1 7 ) Google Authenticator の設定画面②



( 1 8 ) 専用アプリに表示される6桁の数字について



(19) 専用アプリに表示された6桁の数字の入力を行います。

e-GOV

## 2要素認証設定

**⚠** アカウントを有効化するには、2要素認証又は秘密の質問と答えを設定する必要があります。

- スマートフォン等に以下のAuthenticator（オーセンティケーター）の1つをインストールしてください  
FreeOTP  
   
Google Authenticator  
 
- Authenticator（オーセンティケーター）を開き、バーコードをスキャンしてください  

- アプリに表示されている6桁の数字を入力して「設定」をクリックすれば2要素認証の設定は完了です！  
  
  
[スキップ](#)

[このサイトについて](#) [ご利用にあたって](#) [利用規約](#) [個人情報取扱方針](#) [稼働状況](#) [開発者ポータル](#) [お問合せ](#) [サイトマップ](#)

Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.

---

認証後、マイページにログインできたらすべての設定が完了となります。

これ以降、e-Gov アカウントでログインする際は、2要素認証画面が表示されますので、アプリに表示されている6桁の数字を入力してください。

(20) ワンタイムコード（専用アプリに表示される6桁の数字）の入力

2要素認証

ワンタイムコード

アプリに表示されている  
6桁の数字を入力してください

認証

2要素認証設定解除

## 1-3-5.追加認証をご利用の場合

(2 1) 専用アプリの利用が難しい方は、追加認証をご利用ください。

e-GOV

### 2要素認証設定

**⚠** アカウントを有効化するには、2要素認証又は秘密の質問と答えを設定する必要があります。

- スマートフォン等に以下のAuthenticator（オーセンティケーター）の1つをインストールしてください  
FreeOTP  
   
Google Authenticator  
 
- Authenticator（オーセンティケーター）を開き、バーコードをスキャンしてください  
  
スキャンできない
- Authenticator（オーセンティケーター）に表示されたワンタイムコードを入力し、[設定]をクリックして設定を完了します  
  
  
スキップ

専用アプリの利用が難しい方は、2要素認証設定画面で「スキップ」をクリックしてください

[このサイトについて](#) [ご利用にあたって](#) [利用規約](#) [個人情報取扱方針](#) [稼働状況](#) [開発者ポータル](#) [お問合せ](#) [サイトマップ](#)

Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.

(22) 追加認証設定画面で秘密の質問を選択、回答を入力します。

e-GOV

## 追加認証設定

秘密の質問と答えを設定してください。  
これらの質問と答えは、新しいPC  
のユーザー本人によるログインで

秘密の質問を選択して登録します。  
質問と回答はセットで覚えておきましょう

秘密の質問  
選択してください

秘密の質問の答え

設定

キャンセル

[このサイトについて](#) [ご利用にあたって](#) [利用規約](#) [個人情報取扱方針](#) [稼働状況](#) [開発者ポータル](#) [お問合せ](#) [サイトマップ](#)

Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.

設定後、マイページにログインできたらすべての設定が完了となります。

これ以降、e-Gov アカウントでログインする際は、追加認証画面が表示されますので、今回登録した質問と回答を選択・入力してください。

---

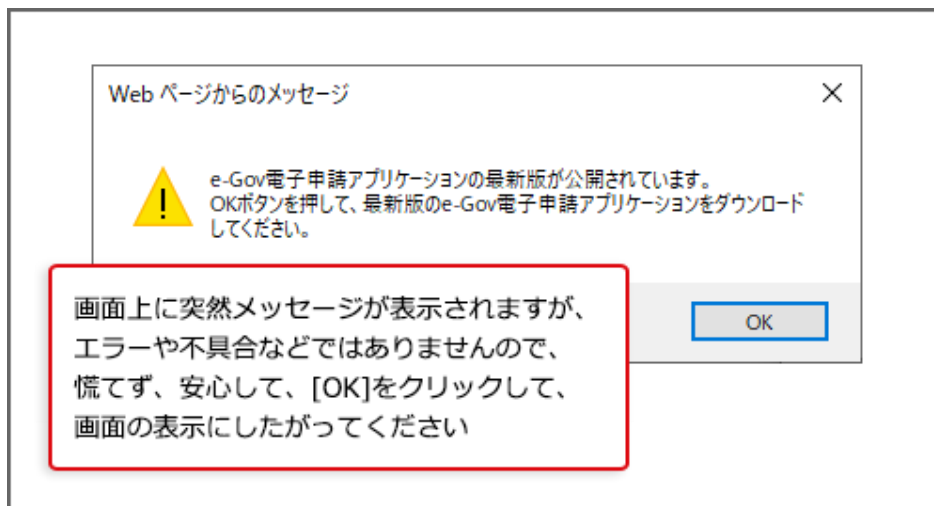
## (注意)e-Gov 電子申請アプリケーションは更新される場合があります

### 1-3-6.アプリケーションのアップデートとは？

e-Gov 電子申請アプリケーションは、利便性向上を目的とした機能改善や、セキュリティの維持・向上を図るため、アップデートを行う場合があります。

アップデートを行わないと、e-Gov 電子申請をご利用いただくことができませんので、画面の表示にしたがって、アップデートを行って下さい。

#### (2 3) e-Gov 電子申請アプリケーションのアップデートに関するメッセージ表示



### 関連リンク

[e-Gov 電子申請アプリケーションの更新について](#)

準備ができたならマイページへ  
[マイページの使い方](#)

---

## よくある質問

---

**Q1: 電子申請アプリケーションのインストールは、初めて e-Gov 電子申請を利用する場合の一回のみ、インストールすればよいですか？**

A1:e-Gov 電子申請アプリケーションは、利便性向上を目的とした機能改善や、セキュリティの維持・向上を図るため、アップデートを行う場合があります。アップデートを行わないと、e-Gov 電子申請をご利用いただくことができませんので、画面の表示に当たって、再度インストールを行って下さい。

**Q2: 2 要素認証とは何ですか？**

A2:e-Gov アカウント（メールアドレス・パスワード）での認証に加え、普段お使いのスマホなどでも認証を行います。この認証方法には、スマートフォン等で専用アプリのダウンロードが必要になります。

**Q3: 2 要素認証は面倒なのですが、2 要素認証を解除することはできますか？**

A3:e-Gov アカウントをご利用いただく場合には、2 要素認証または追加認証のどちらかの設定が必要になります。そのため、2 要素認証をご利用されない場合でも、追加認証の設定は必要となります。

なお、スマートフォン等にインストールした Authenticator（オーセンティケーター）を機種変更等で利用できなくなり、ワンタイムコードを確認できなくなった場合に Authenticator を再設定できるようにするために、2 要素認証の設定解除機能をご用意しています。

詳細は、2 要素認証設定解除をご確認ください。

**Q4:2 種類の Authenticator を利用できるようですが、どちらがおすすめですか？**

A4:どちらを選んでいただいても問題ございません。

既にどちらかのアプリを利用している場合は、追加でアプリをインストールする必要がありませんので、インストール済みのアプリを利用して e-Gov を追加設定することをお勧めします。

追加設定の方法については、本ページでご紹介した手順で登録が可能です。



---

**Q5:Authenticator で表示される 6 桁の数字を入力しても先に進みません。**

A5:Authenticator に表示される 6 桁の数字は、一定時間（30 秒）ごとに変更されます。

この時間制限中にログイン画面で 6 桁の数字を入力しないとエラーとなりますので、エラーとなった場合は再度 Authenticator に表示される 6 桁の数字を入力してください。