



e-Gov 初心者ガイド (アプラインストール)

目次

1.アプリのインストール	2
1-1.Windows 版でのアプリインストール手順	3
1-2.macOS 版でのアプリインストール手順.....	7
1-3.2 要素認証・追加認証の設定	11
1-3-1.2 要素認証・追加認証とは？	11
1-3-2.2 要素認証をご利用の場合	12
1-3-3.freeOTP を利用する場合	14
1-3-4.Google Authenticator を利用する場合	15
1-3-5.追加認証をご利用の場合	19
1-3-6.アプリケーションのアップデートとは？	21
よくある質問	22

1.アプリのインストール

e-Gov 電子申請を使って電子申請をするときには、e-Gov 電子申請アプリケーションを使用します。

ここでは、e-Gov 電子申請アプリケーションのインストールの流れをご案内します。

1-1.Windows 版でのアプリインストール手順 >

1-2.macOS 版でのアプリインストール手順 >

1-1.Windows 版でのアプリインストール手順

アプリケーションをダウンロードします。

(1) ダウンロード画面

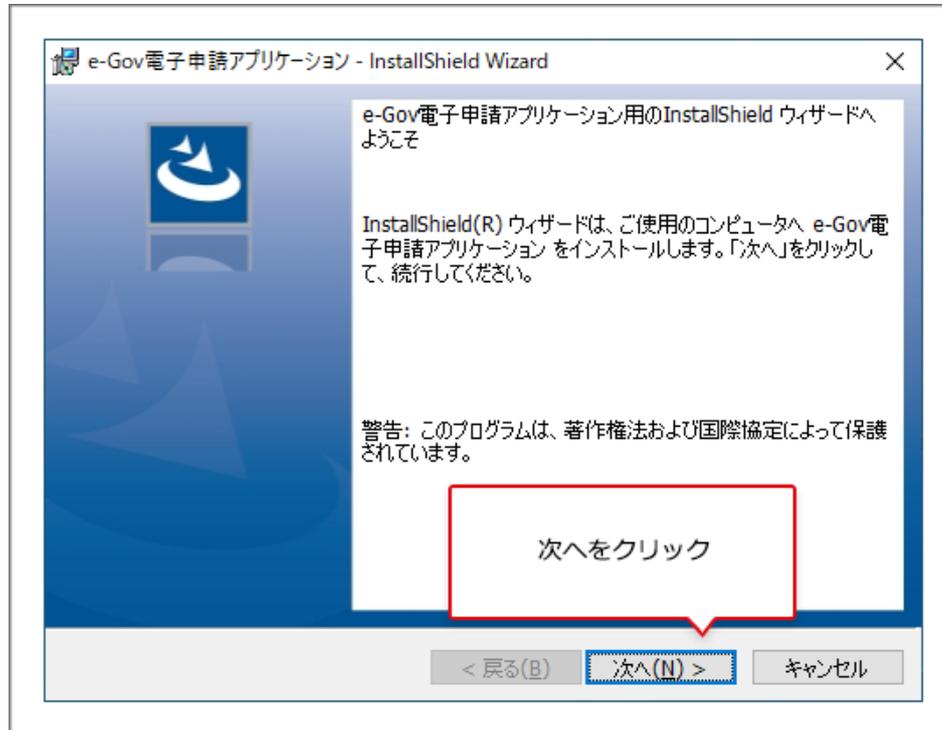


関連リンク

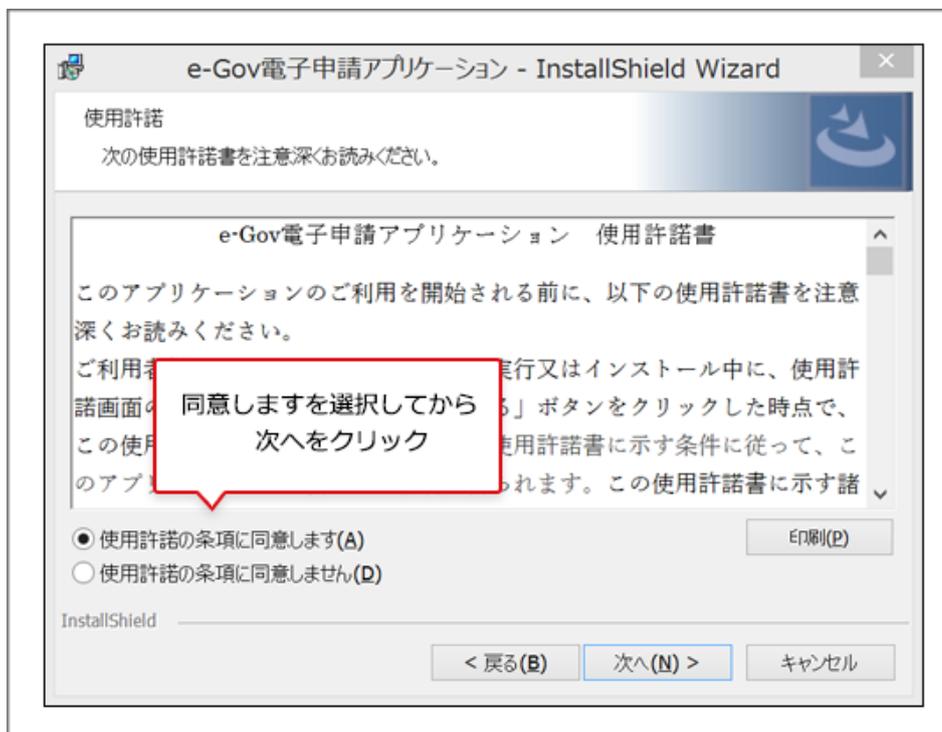
[利用準備](#)

アプリケーションをインストールします。

(2) インストール画面①



(3) インストール画面②



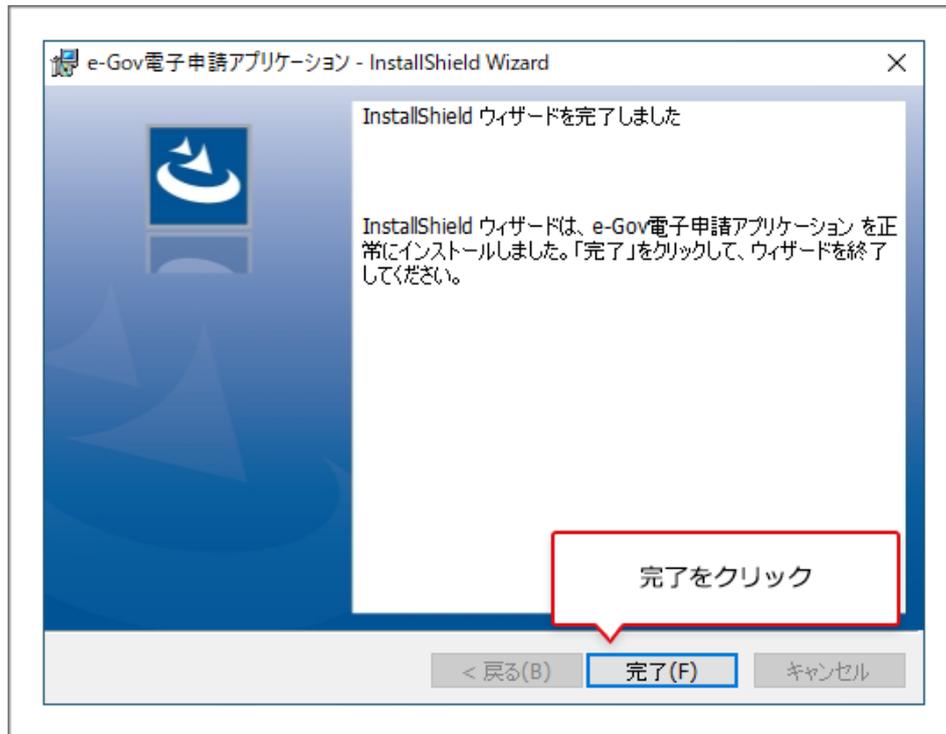
(4) インストール画面③



(5) インストール画面④



(6) インストール画面⑤



以上で、Windows 版アプリケーションのインストールは終了となります。初回ログインの場合は、このあと、2 要素認証の設定に進みます。2 要素認証の設定方法についても、[このページ下部](#)でご案内しています。

関連リンク

[利用準備](#)

[電子申請アプリケーションの更新について](#)

1-2.macOS 版でのアプリインストール手順

アプリケーションをダウンロードします。

(7) ダウンロード画面

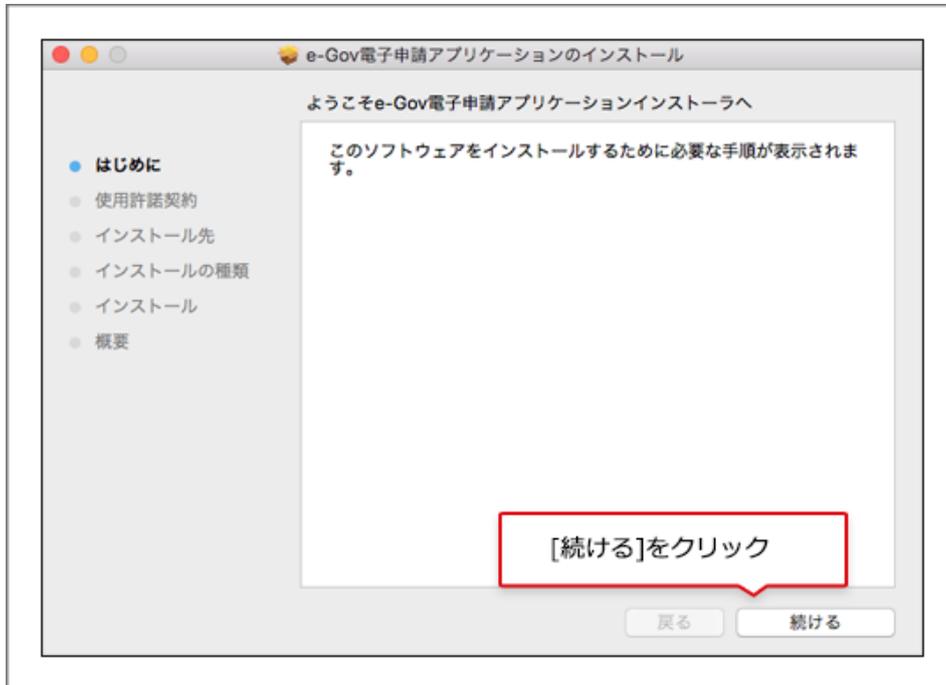


関連リンク

[利用準備](#)

アプリケーションをインストールします。

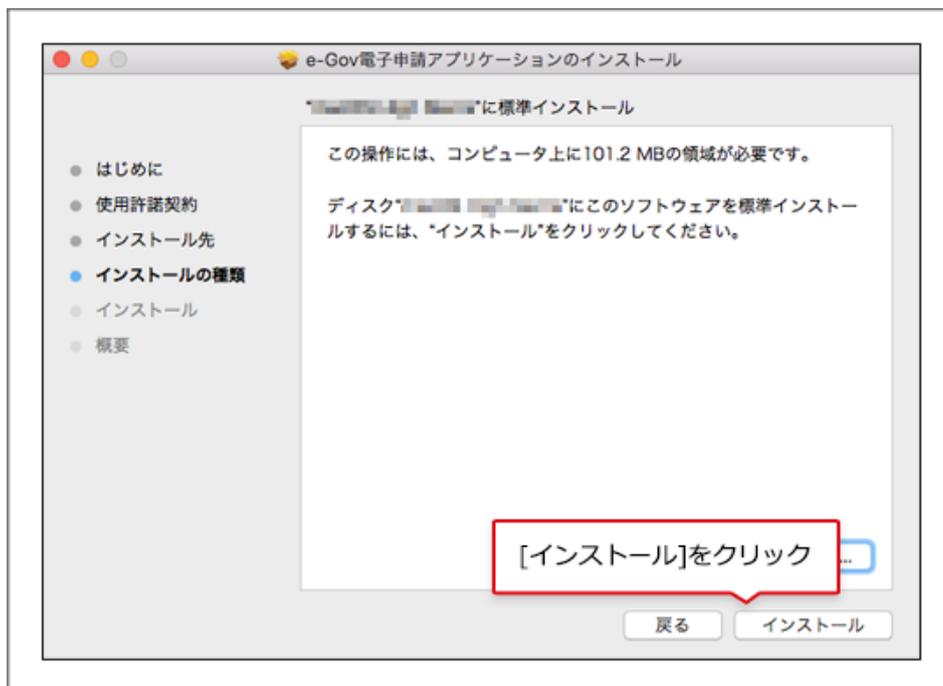
(8) インストール画面①



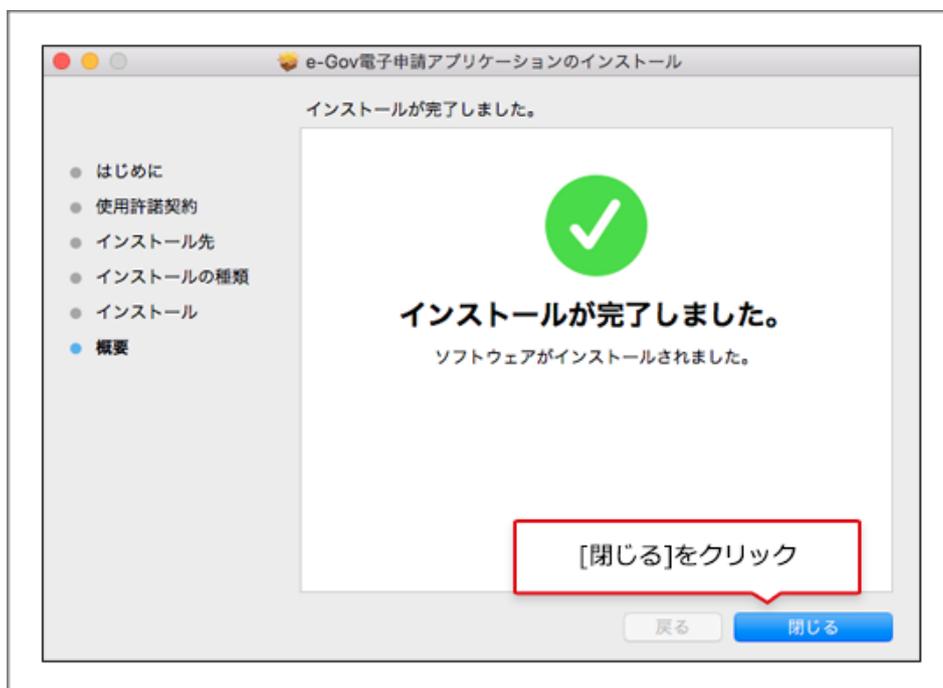
(9) インストール画面②



(10) インストール画面③



(11) インストール画面④



以上で、macOS 版アプリケーションのインストールは終了となります。初回ログインの場合は、このあと、2 要素認証の設定に進みます。2 要素認証の設定方法についても、このページ下部でご案内しています。

関連リンク

[利用準備](#)

[電子申請アプリケーションの更新について](#)

1-3.2 要素認証・追加認証の設定

1-3-1.2 要素認証・追加認証とは？

e-Gov アカウントを利用する際には、先ほど登録したアカウント（メールアドレス・パスワード）での認証に加えて、2 要素認証または追加認証が必要となります。

このうち、スマートフォン等のデバイスをお持ちの方は、2 要素認証の利用が推奨されます。

G ビズ ID や Microsoft アカウントを利用される方は以下でご案内する 2 要素認証・追加認証の設定は不要です。

それぞれの認証サービスが提供する 2 要素認証等の設定方法をご確認ください。

[G ビズ ID](#)

[Microsoft アカウント](#)

認証方法	内容
e-GOV アカウント認証	e-Gov アカウントで登録したメールアドレスとパスワードで認証します。
2 要素認証	Authenticator（オーセンティケーター）と呼ばれる専用アプリに表示される 6 桁の数字で認証します。ご利用のスマートフォン等にアプリのダウンロードが必要になります。
追加認証	秘密の質問と答えをあらかじめ登録しておき、その組合せを用いて認証します。

初回ログイン時には 2 要素認証・追加認証の設定が必要です。

以下の手順にしたがって、設定していきましょう。

1-3-2.2 要素認証をご利用の場合

(12) e-Gov アカウントにログインします。

e-GOV

e-Govアカウントログイン

登録したe-Govアカウント情報を入力してログインします

メールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた方](#)

ログイン

[e-Govアカウント登録ページへ](#)

または以下のアカウントでログイン

GBizIDでログイン

Microsoftでログイン

メンテナンス情報 [一覧](#)

2020年04月03日 **e-Gov** [2020年のメンテナンスのスケジュールについて](#)

[このサイトについて](#) [ご利用にあたって](#) [利用規約](#) [個人情報取扱方針](#) [稼働状況](#) [開発者ポータル](#) [お問合せ](#) [サイトマップ](#)

Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.

(13) 2要素認証設定に必要な専用アプリをダウンロードし、設定を行います。

e-GOV

2要素認証設定

⚠️ アカウントを有効化するには、2要素認証又は秘密の質問と答えを設定する必要があります。

- スマートフォン等に以下のアプリの1つをインストールしてください。
FreeOTP
 
Google Authenticator
 
- Authenticator (オーセンティケーター) を開き、バーコードをスキャンしてください。

ダウンロードしたアプリから、このQRコードを読み取ります
- Authenticator (オーセンティケーター) を開き、バーコードをスキャンしてください。
入力欄

[設定](#)
[スキップ](#)

このサイトについて ご利用にあたって 利用規約 個人情報取扱方針 稼働状況 開発者ポータル お問い合わせ サイトマップ

Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.

1-3-3.freeOTP を利用する場合

(14) freeOTP の操作画面①



(15) freeOTP の操作画面②



1-3-4.Google Authenticator を利用する場合

(1 6) Google Authenticator の設定画面①



(1 7) Google Authenticator の設定画面②



(1 8) 専用アプリに表示される6桁の数字について



(19) 専用アプリに表示された6桁の数字の入力を行います。

e-GOV

2要素認証設定

⚠ アカウントを有効化するには、2要素認証又は秘密の質問と答えを設定する必要があります。

- スマートフォン等に以下のAuthenticator（オーセンティケーター）の1つをインストールしてください
FreeOTP
 
Google Authenticator
 
- Authenticator（オーセンティケーター）を開き、バーコードをスキャンしてください

- アプリに表示されている6桁の数字を入力して「設定」をクリックすれば2要素認証の設定は完了です！

[スキップ](#)

[このサイトについて](#) [ご利用にあたって](#) [利用規約](#) [個人情報取扱方針](#) [稼働状況](#) [開発者ポータル](#) [お問合せ](#) [サイトマップ](#)

Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.

認証後、マイページにログインできたらすべての設定が完了となります。

これ以降、e-Gov アカウントでログインする際は、2 要素認証画面が表示されますので、アプリに表示されている 6 桁の数字を入力してください。

(20) ワンタイムコード（専用アプリに表示される 6 桁の数字）の入力

2要素認証

ワンタイムコード

アプリに表示されている
6桁の数字を入力してください

認証

2要素認証設定解除

1-3-5.追加認証をご利用の場合

(2 1) 専用アプリの利用が難しい方は、追加認証をご利用ください。

e-GOV

2要素認証設定

⚠️ アカウントを有効化するには、2要素認証又は秘密の質問と答えを設定する必要があります。

- スマートフォン等に以下のAuthenticator（オーセンティケーター）の1つをインストールしてください
FreeOTP
 
Google Authenticator
 
- Authenticator（オーセンティケーター）を開き、バーコードをスキャンしてください

スキャンできない
- Authenticator（オーセンティケーター）に表示されたワンタイムコードを入力し、[設定]をクリックして設定を完了します


スキップ

専用アプリの利用が難しい方は、2要素認証設定画面で「スキップ」をクリックしてください

[このサイトについて](#) [ご利用にあたって](#) [利用規約](#) [個人情報取扱方針](#) [稼働状況](#) [開発者ポータル](#) [お問合せ](#) [サイトマップ](#)

Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.

(22) 追加認証設定画面で秘密の質問を選択、回答を入力します。

e-GOV

追加認証設定

秘密の質問と答えを設定してください。
これらの質問と答えは、新しいPCのユーザー本人によるログインで

秘密の質問を選択して登録します。
質問と回答はセットで覚えておきましょう

秘密の質問
選択してください

秘密の質問の答え

設定

キャンセル

[このサイトについて](#) [ご利用にあたって](#) [利用規約](#) [個人情報取扱方針](#) [稼働状況](#) [開発者ポータル](#) [お問合せ](#) [サイトマップ](#)

Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.

設定後、マイページにログインできたらすべての設定が完了となります。

これ以降、e-Gov アカウントでログインする際は、追加認証画面が表示されますので、今回登録した質問と回答を選択・入力してください。

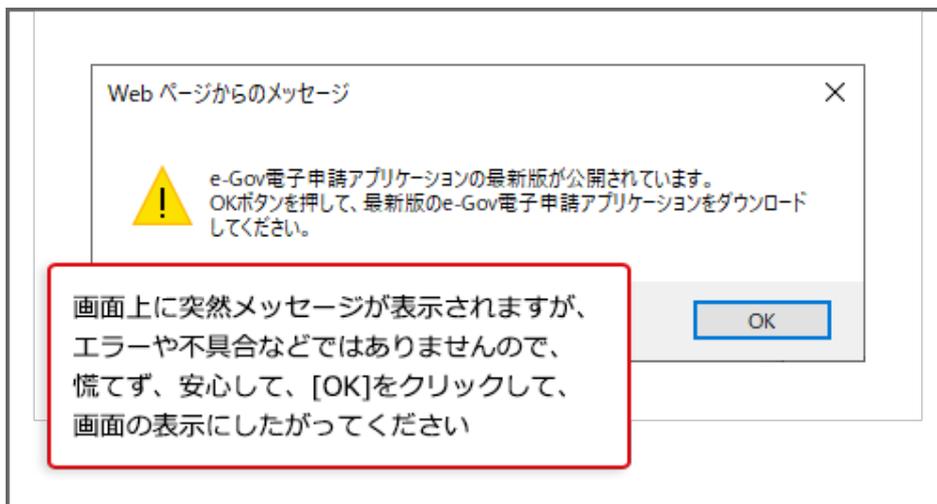
(注意)e-Gov 電子申請アプリケーションは更新される場合があります

1-3-6.アプリケーションのアップデートとは？

e-Gov 電子申請アプリケーションは、利便性向上を目的とした機能改善や、セキュリティの維持・向上を図るため、アップデートを行う場合があります。

アップデートを行わないと、e-Gov 電子申請をご利用いただくことができませんので、画面の表示にしたがって、アップデートを行って下さい。

(2 3) e-Gov 電子申請アプリケーションのアップデートに関するメッセージ表示



関連リンク

[e-Gov 電子申請アプリケーションの更新について](#)

準備ができたならマイページへ
[マイページの使い方](#)

よくある質問

Q1:電子申請アプリケーションのインストールは、初めて e-Gov 電子申請を利用する場合の一回のみ、インストールすればよいですか？

A1:e-Gov 電子申請アプリケーションは、利便性向上を目的とした機能改善や、セキュリティの維持・向上を図るため、アップデートを行う場合があります。アップデートを行わないと、e-Gov 電子申請をご利用いただくことができませんので、画面の表示に当たって、再度インストールを行って下さい。

Q2:電子申請アプリケーションのインストールは、初めて e-Gov 電子申請を利用する場合の一回のみ、インストールすればよいですか？

A2:e-Gov 電子申請アプリケーションは、利便性向上を目的とした機能改善や、セキュリティの維持・向上を図るため、アップデートを行う場合があります。アップデートを行わないと、e-Gov 電子申請をご利用いただくことができませんので、画面の表示に当たって、再度インストールを行って下さい。

Q3:2 要素認証とは何ですか？

A3:e-Gov アカウント（メールアドレス・パスワード）での認証に加え、普段お使いのスマホなどでも認証を行います。この認証方法には、スマートフォン等で専用アプリのダウンロードが必要になります。

Q4:2 要素認証は面倒なのですが、2 要素認証を解除することはできますか？

A4:e-Gov アカウントをご利用いただく場合には、2 要素認証または追加認証のどちらかの設定が必要になります。そのため、2 要素認証をご利用されない場合でも、追加認証の設定は必要となります。

なお、スマートフォン等にインストールした Authenticator（オーセンティケーター）を機種変更等で利用できなくなり、ワンタイムコードを確認できなくなった場合に Authenticator を再設定できるようにするために、2 要素認証の設定解除機能をご用意しています。

詳細は、2 要素認証設定解除をご確認ください。

Q5:2 種類の Authenticator を利用できるようですが、どちらがおすすめですか？

A5:どちらを選んでいただいても問題ございません。

既にどちらかのアプリを利用している場合は、追加でアプリをインストールする必要がありませんので、インストール済みのアプリを利用して e-Gov を追加設定することをお勧めします。追加設定の方法については、本ページでご紹介した手順で登録が可能です。

Q6:Authenticator で表示される 6 桁の数字を入力しても先に進みません。

A6:Authenticator に表示される 6 桁の数字は、一定時間（30 秒）ごとに変更されます。

この時間制限中にログイン画面で 6 桁の数字を入力しないとエラーとなりますので、エラーとなった場合は再度 Authenticator に表示される 6 桁の数字を入力してください。