



e-Gov を初めてお使いの方へ

---

## 目次

e-Gov を初めてお使いの方へ.....	3
1.e-Gov アカウントの取得.....	4
e-Gov で利用できる認証サービス.....	5
1-1.仮登録.....	6
1-2.メール確認.....	8
1-3.本登録.....	9
よくある質問 .....	11
2.アプリのインストール .....	13
2-1.Windows 版でのアプリインストール手順.....	14
2-2.macOS 版でのアプリインストール手順.....	19
2-3. 2 要素認証・追加認証の設定.....	23
2-3-1. 2 要素認証・追加認証とは？ .....	23
2-3-2. 2 要素認証をご利用の場合 .....	24
2-3-3.freeOTP を利用する場合.....	26
2-3-4.Google Authenticator を利用する場合.....	27
2-3-5.追加認証をご利用の場合.....	31
2-3-6.アプリケーションのアップデートとは？ .....	33
よくある質問 .....	34
3.マイページの使い方 .....	36
3-1-1.マイページの見方.....	36
3-1-2.電子申請を始める.....	37
3-1-3.手続検索 .....	37
3-1-4.手続ブックマーク .....	38
3-1-5.申請案件の一時保存 .....	39
3-1-6.2020 年 11 月 24 日以前に申請した案件をアカウントに紐づけ .....	39
3-1-7.到達番号かパーソナライズ ID で過去案件を紐づけ .....	40
3-1-8. 2020 年 11 月 24 日以降に保存した申請手続の再利用 .....	40

---

3-1-9.作成済みの申請書を読込.....	41
4.e-Gov での電子申請.....	42
4-1.電子申請手順の操作方法.....	42
4-1-1.申請書入力へ.....	42
4-1-2.基本情報の設定へ.....	42
4-1-3.申請様式の確認と入力.....	43
4-1-4.添付書類と提出先選択.....	43
4-1-5.その他の機能.....	44
4-1-6.個別認証が必要な手順.....	44
4-1-7.電子署名が必要な手順.....	45
4-1-8.申請状況の確認方法.....	46
4-1-9.申請状況の確認方法（メールでの通知）.....	47
4-1-10.公文書のダウンロード.....	48
4-1-11.電子納付.....	49
パスワードの確認方法.....	50
Chrome での確認方法.....	51
Edge での確認方法.....	53
Firefox での確認方法.....	55
Safari での確認方法.....	56

---

# e-Gov を初めてお使いの方へ

e-Gov 電子申請を初めてご利用になる方、お久しぶりな方向けに、e-Gov 電子申請を行う際に必要になる e-Gov アカウントの取得方法や、アプリのインストール方法の要点をまとめました。また、「マイページ」の使い方や、実際に e-Gov で電子申請を行う方法についても、簡単にご紹介しております。



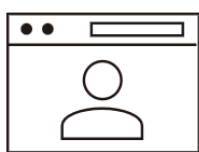
## 1.e-Gov アカウントの取得

e-Gov アカウントの取得は 3 ステップで完了します。ステップごとに画面の写真を交えて操作方法をご案内いたします。



## 2.アプリのインストール

windows、macOS どちらのパソコンでもアプリをご利用いただけます。それぞれのパソコンでの画面の画像を交えて操作方法をご案内いたします。



## 3.マイページの使い方

「マイページ」についてご案内いたします。「マイページ」では、各行政手続の申請状況の確認や、基本情報の編集などを行うことができます。



## 4.e-Gov での電子申請




各行政手続の申請・届出、申請した手続の事務処理状況の確認、提出機関から発出される公文書の取得方法など、実際に e-Gov で電子申請を行う方法についてご案内いたします。

# 1.e-Gov アカウントの取得

初めて e-Gov 電子申請をご利用する際には、「e-Gov アカウント」の取得が必要になります。「e-Gov アカウント」は、簡単な 3 ステップで取得することができ、5 分～10 分程度でアカウントの登録が完了します。

(参考) アカウントとは

Web サービス等を利用するための権限のことです。e-Gov で言えば、「e-Gov アカウント」を登録いただく、もしくは「G ビズ ID」「Microsoft アカウント」をご利用いただくことで初めて、e-Gov 電子申請サービスをご利用することが可能になります（＝ご利用いただくための権限が付与されます。）。

<p><b>1</b> 仮登録</p>  <p>メールアドレスを入力します。</p>	<p><b>2</b> メール確認</p>  <p>入力されたメールアドレスに、e-GOV から、アカウント本登録のためのご案内メールが届きますので、そのメールに記載のある、アカウント本登録用の URL にアクセスします。</p>	<p><b>3</b> 本登録</p>  <p>e-GOV へのログインに使用するパスワードを入力します。</p>
---	--	--

---

## e-Gov で利用できる認証サービス

---

サービス名	概要
e-Gov アカウント	e-Gov が発行するアカウントです。 本ページで取得方法をガイドしています。
G ビズ ID	1 つの ID・パスワードで様々な法人向け行政サービスにログインできるサービスです。
Microsoft アカウント	マイクロソフトが提供するサービスで利用することができます。

e-Gov 電子申請をご利用されるには、以上のアカウントのうち、どれか 1 種類の取得が必要です。このうち、e-Gov アカウントの取得方法については、6 ページ以降でご案内いたします。なお、G ビズ ID 等・Microsoft アカウントを既にお持ちの方は、これらのアカウントを利用することができます。

## 1-1. 仮登録

[e-Gov アカウント仮登録入力画面](#)を開き、e-Gov アカウントとして使用するメールアドレスを入力し、仮登録します。

(1) e-Gov アカウントとして使用するメールアドレスを入力します。

The screenshot shows the 'e-GOV アカウント' page with a progress bar at the top indicating the current step is '仮登録入力' (Temporary Registration Input). The main heading is 'e-Govアカウント仮登録入力'. Below the heading, there is a text block explaining that the e-Gov account is used for logging in to the MyPage and that the email address entered here will be used for login. A red callout box points to the '内容を確認' (Check Content) button, stating: 'ここで入力したメールアドレスがログイン時に使用するメールアドレスとなります。メールアドレスを入力したら、[内容を確認]をクリック' (The email address entered here will be used for login. After entering the email address, click [Check Content]). The form contains a text input field for the email address with the value 'abcd@efg.jp' and a blue '内容を確認' button. There is also a link to 'このページを閉じる' (Close this page). The footer contains the copyright notice: 'Copyright © Digital Agency All Rights Reserved.'

(4) 入力したメールアドレスに間違いがないか確認します。

The screenshot shows the 'e-GOV アカウント' page with a progress bar at the top indicating the current step is '仮登録内容確認' (Temporary Registration Content Confirmation). The main heading is 'e-Govアカウント仮登録内容確認'. Below the heading, there is a text block asking the user to confirm the input and click the '登録' (Register) button. The form contains a text input field for the email address with the value 'egov02@test.com'. Below the input field are two buttons: a grey '修正' (Correct) button and a blue '登録' (Register) button. A red callout box points to the '登録' button, stating: 'メールアドレスに間違いがないか最終確認して[登録]をクリック' (Finally confirm that there are no mistakes in the email address and click [Register]). The footer contains the copyright notice: 'Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.'

(5) 仮登録は完了です。アカウント本登録の案内メールを確認しましょう。

The screenshot shows the 'e-GOV アカウント' (e-GOV Account) registration completion screen. At the top, there is a progress bar with three steps: '仮登録入力' (Temporary registration input), '仮登録内容確認' (Temporary registration content confirmation), and '仮登録完了' (Temporary registration completed), with the final step highlighted in blue. The main heading is 'e-Govアカウント仮登録完了' (e-Gov Account Temporary Registration Completed). Below this, the '受付日時' (Reception date and time) is shown as '2020年06月03日 17時56分09秒'. A message states: 「egov02@test.com」に本登録を行うためのリンクを記載したメールを送信しました。受付日時から1時間以内にメール本文内のリンクから本登録ページにアクセスし、e-Govアカウントの本登録を実施してください。 (We have sent an email with a link for registration to 'egov02@test.com'. Please access the registration page from the link in the email body within 1 hour of the reception time and complete the registration of your e-Gov account.) There is a link 'このページを閉じる' (Close this page). A red-bordered box contains the text: '仮登録完了です！ 入力したメールアドレスに本登録用の案内メールが届くので確認しましょう' (Temporary registration is complete! Please check for the registration guide email sent to the email address you entered). At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.'

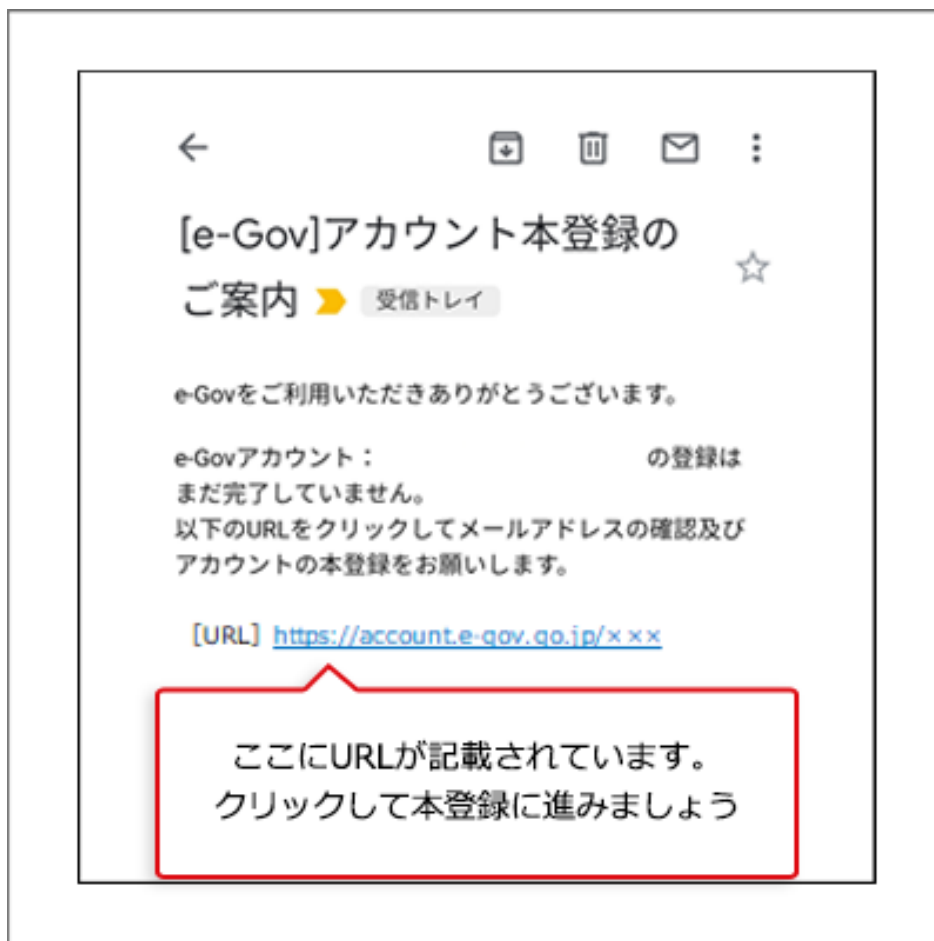
## 関連リンク

[e-Gov アカウントの登録方法](#)



## 1-2.メール確認

(1) 仮登録したメールアドレス宛に「[e-Gov]アカウント本登録のご案内」メールが届いているか、受信確認を行います。



(注意) この画像は Android スマートフォンのメール画面です。ご利用のメールソフトによって画面は異なります。

## 1-3.本登録

ログイン時に使用するパスワードを設定し、e-Gov アカウントを本登録します。

### (1) パスワード入力画面（入力前）

The screenshot shows the 'e-GOV アカウント' registration page. At the top, there is a progress bar with three steps: '本登録入力' (highlighted in blue), '本登録内容確認', and '本登録完了'. Below the progress bar, the title is 'e-Govアカウント本登録入力'. The instructions state: '本登録を行います。ログインに使用するパスワードを設定してください。' (We will perform the final registration. Please set a password to use for login.)

The form contains three input fields:

- メールアドレス (Required):** The field contains 'egov02@test.com'. Below it, a note says '仮登録時のメールアドレスを表示しています。' (We are displaying the email address from the temporary registration.)
- パスワード (Required):** The field is empty. Below it, the password strength is shown as 'なし' (None). A detailed note explains the requirements: '最低8文字以上で半角英字に加え、数字・記号 (+ - \* / = . : ; ' ` @ ! # \$ % ? | ~ ^ ( ) [ ] { } \_ ) から1種類以上を含めて入力してください。半角英字は、大文字と小文字を含めて入力してください。' (Please enter a password of at least 8 characters, including lowercase letters, and at least one of the following: numbers, symbols (+ - \* / = . : ; ' ` @ ! # \$ % ? | ~ ^ ( ) [ ] { } \_). Please include both uppercase and lowercase letters.)
- パスワード確認 (Required):** The field is empty. Below it, a note says '確認のためもう一度入力してください。' (Please re-enter for confirmation.)

A red-bordered box highlights a warning message: '複雑な文字列の組合せなどセキュリティにも留意してください' (Please be aware of security, such as combinations of complex characters). Below this box is a link that says 'このページを閉じる' (Close this page).

At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.'

設定したパスワードは忘れないように、メモをとりましょう。

ブラウザをご利用の場合、ブラウザの標準機能又はお使いのパスワードマネージャにより、パスワードの保存・管理が可能です。

## (2) パスワード入力画面 (入力後)

以上でアカウント登録手続は、終了となります。

### ブラウザに記憶させたパスワードの確認方法

#### [パスワードの確認方法](#)

### 関連リンク

#### [e-Gov アカウントの登録方法](#)

---

## よくある質問

---

### **Q1:e-Gov で使用できるアカウントには、どんな種類がありますか？**

A1:e-Gov では、e-Gov アカウントのほか、外部認証サービスである G ビズ ID や Microsoft アカウントを使用できます。

これら外部認証サービスのアカウントを利用する場合は、e-Gov アカウントの取得は不要です。お持ちのアカウントのメールアドレスとパスワードを使用して、すぐにログインできます。

### **Q2:メールアドレスをたくさん持っているのですが、どのメールアドレスを使っているのかわかりません。**

A2:e-Gov に登録したメールアドレスを忘れてしまうと、e-Gov へのログインや、e-Gov 電子申請が利用できなくなります。

普段からよく使用されているメールアドレスや、勤務先でご利用されているメールアドレスなど、ご利用の用途に応じて、ご自身で覚えているメールアドレスを使用することを推奨します。

### **Q3:e-Gov アカウントは必ず作成しないといけないのでしょうか？**

A3:e-Gov へのログインや、e-Gov 電子申請を利用するためには、e-Gov アカウントを登録していただく必要があります（既に G ビズ ID、Microsoft アカウントをご利用の場合を除きます。）。アカウント取得までのお時間は、5～10 分程度が目安になります。

### **Q4:e-Gov アカウントを利用して、e-Gov 以外のサービスにログインすることはできますか？**

A4:e-Gov アカウントは、e-Gov が提供するサービスでのみご利用いただけます。例えば、G ビズ ID でログイン可能な他のサービスなどでは、e-Gov アカウントを利用することはできません。

---

**Q5:登録したメールアドレスにメールが届きません。**

A5: ネットワークの状況により、メール配信に遅れが生じ、メールの受信確認ができない場合があります。その場合は、少し時間をおいてから再度ご確認をお願いします。

それでもメール受信が確認できない場合は、仮登録したメールアドレスを間違えたことが原因と考えられます。その場合は、お手数ですが、再度アカウント登録を行ってください。

---

## 2.アプリのインストール

e-Gov 電子申請を使って電子申請をするときには、e-Gov 電子申請アプリケーションを使用します。

ここでは、e-Gov 電子申請アプリケーションのインストールの流れをご案内します。

---

**2-1.Windows 版でのアプリインストール手順** >

**2-2.macOS 版でのアプリインストール手順** >

---

## 2-1.Windows 版でのアプリインストール手順

e-Gov 電子申請アプリケーションのバージョンが 2.1.4.0 以前の場合、インストール済み  
のものをアンインストールし、改めて最新版の電子申請アプリケーションをインストールして  
下さい。

アプリケーションをダウンロードします。

### (1) ダウンロード画面



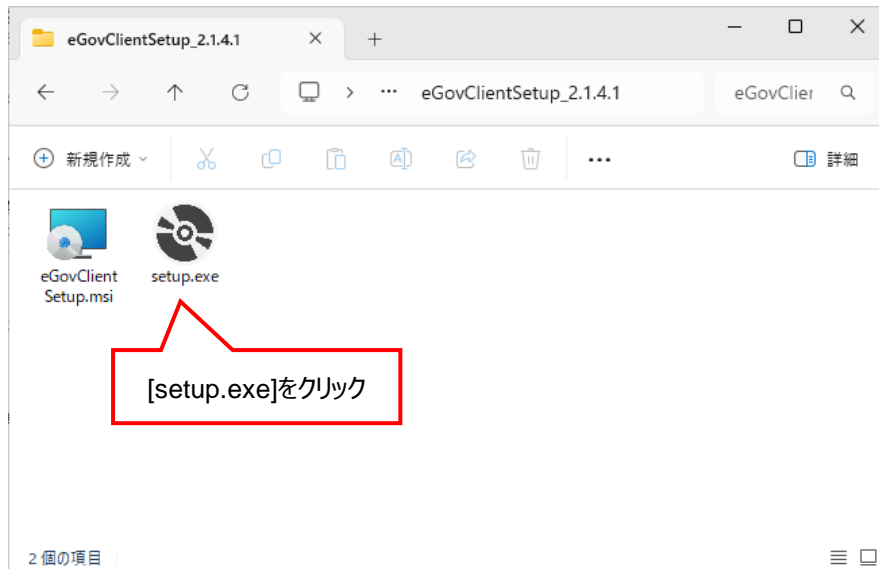
関連リンク

[利用準備](#)

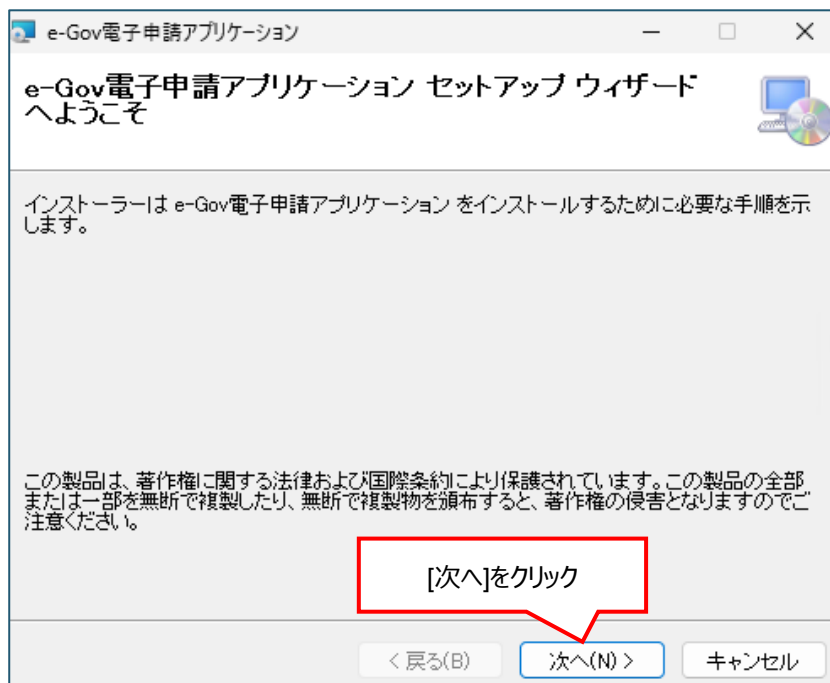
アプリケーションをインストールします。

ダウンロードした ZIP ファイルを展開して、インストーラーを起動します。

### (1) セットアップファイル

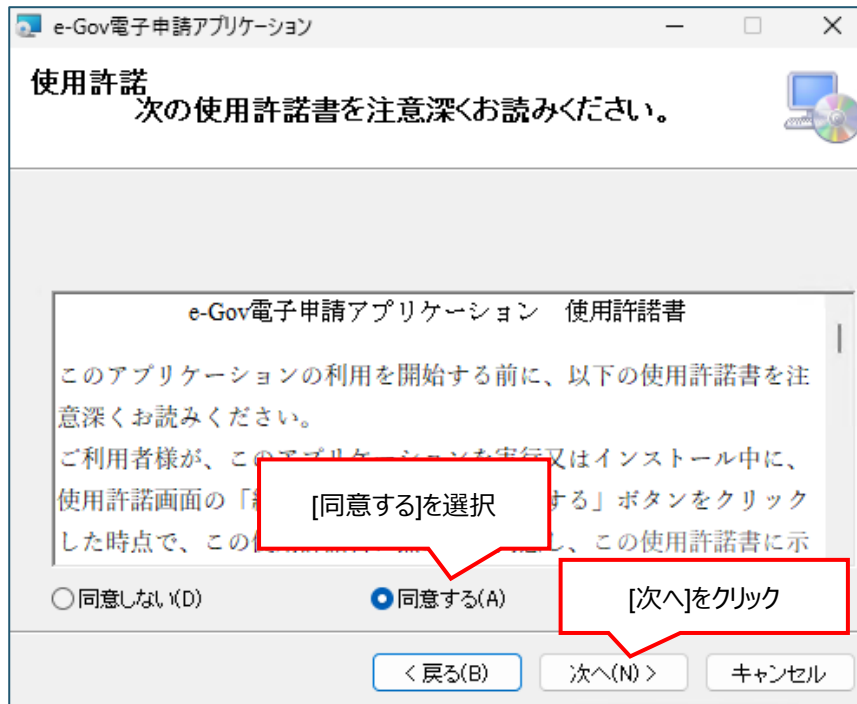


### (2) インストール画面①

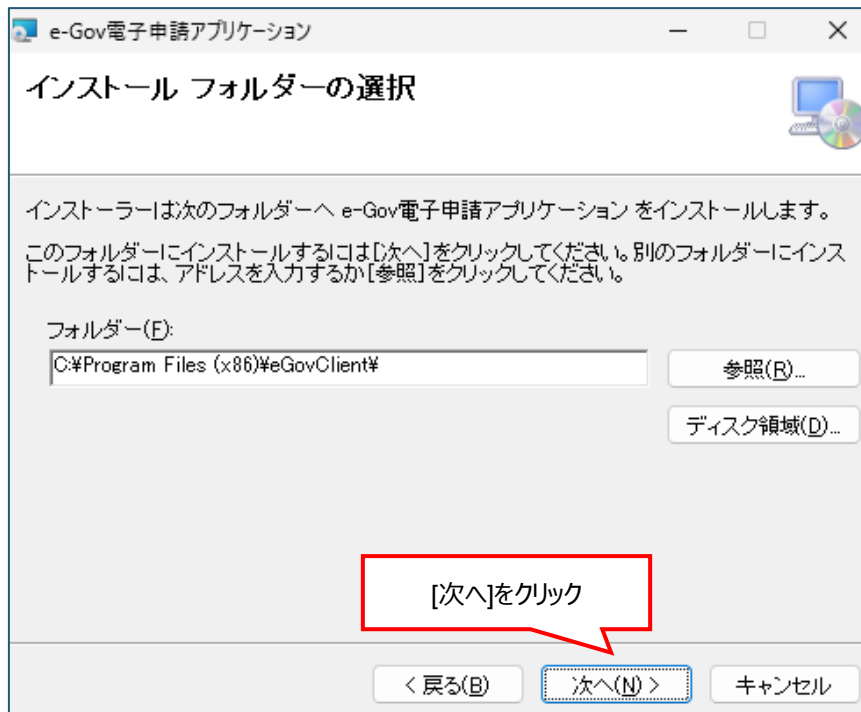




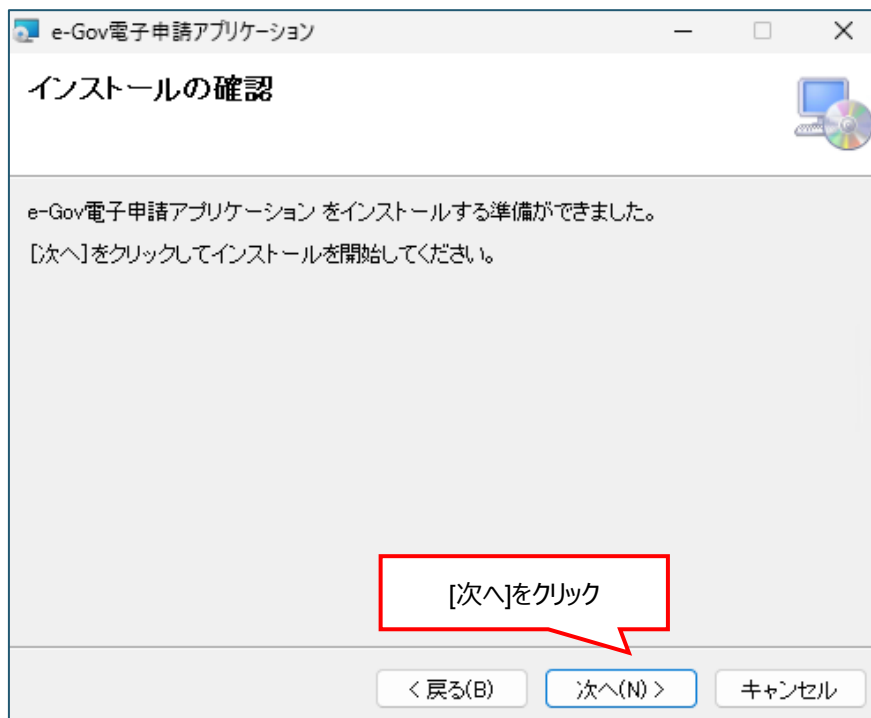
### (3) インストール画面②



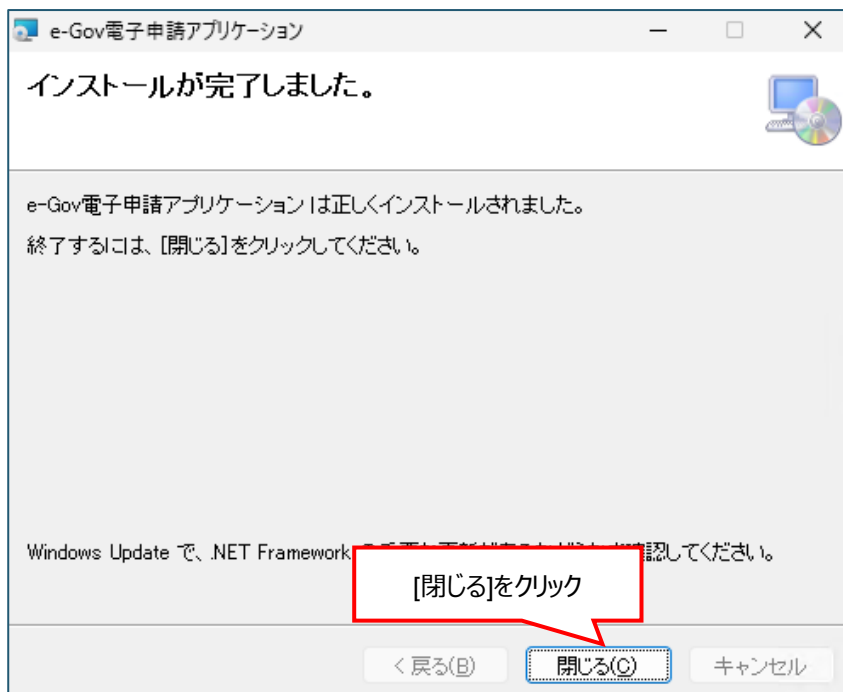
### (4) インストール画面③



## (5) インストール画面④



## (6) インストール画面⑤



---

以上で、Windows 版アプリケーションのインストールは終了となります。初回ログインの場合は、このあと、2 要素認証の設定に進みます。2 要素認証の設定方法についても、[このページ下部](#)でご案内しています。

## 関連リンク

[利用準備](#)

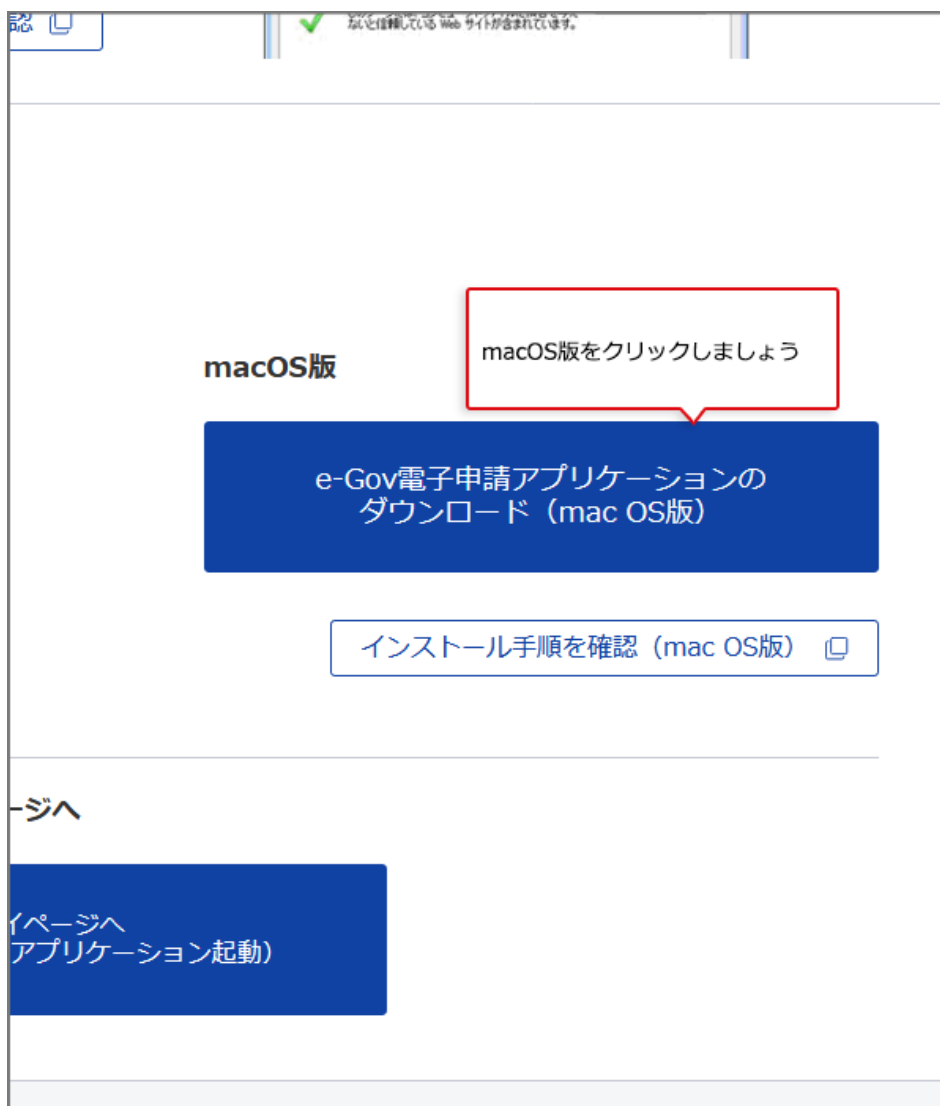
[電子申請アプリケーションの更新について](#)

---

## 2-2.macOS 版でのアプリインストール手順

アプリケーションをダウンロードします。

### (7) ダウンロード画面

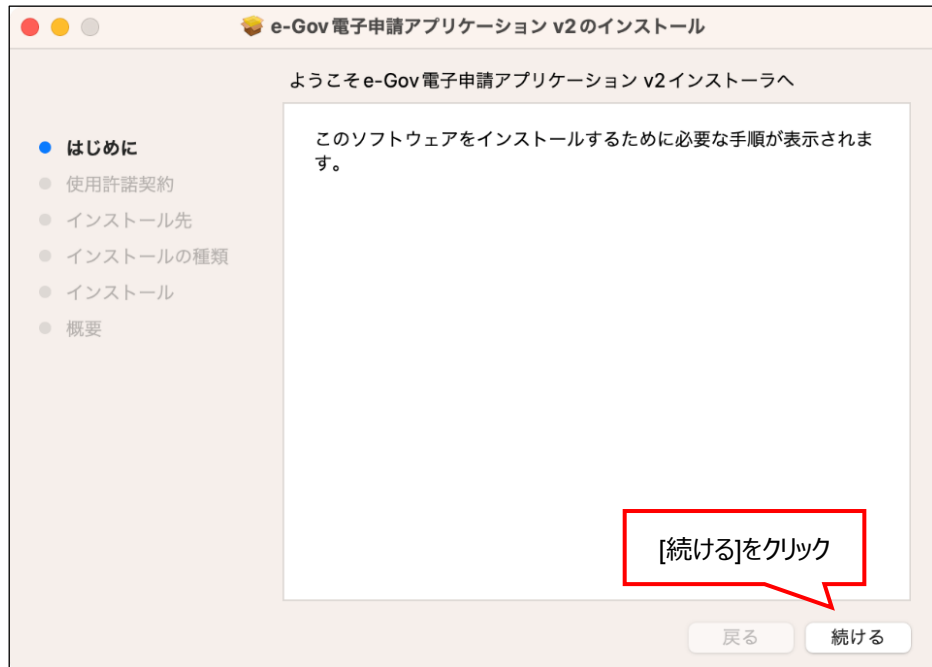


### 関連リンク

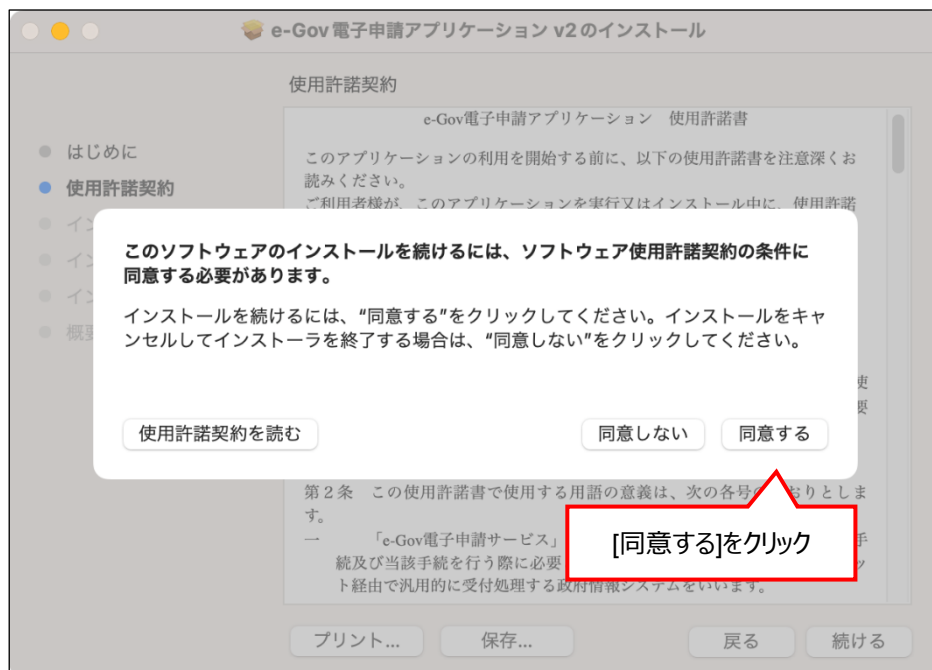
[利用準備](#)

アプリケーションをインストールします。

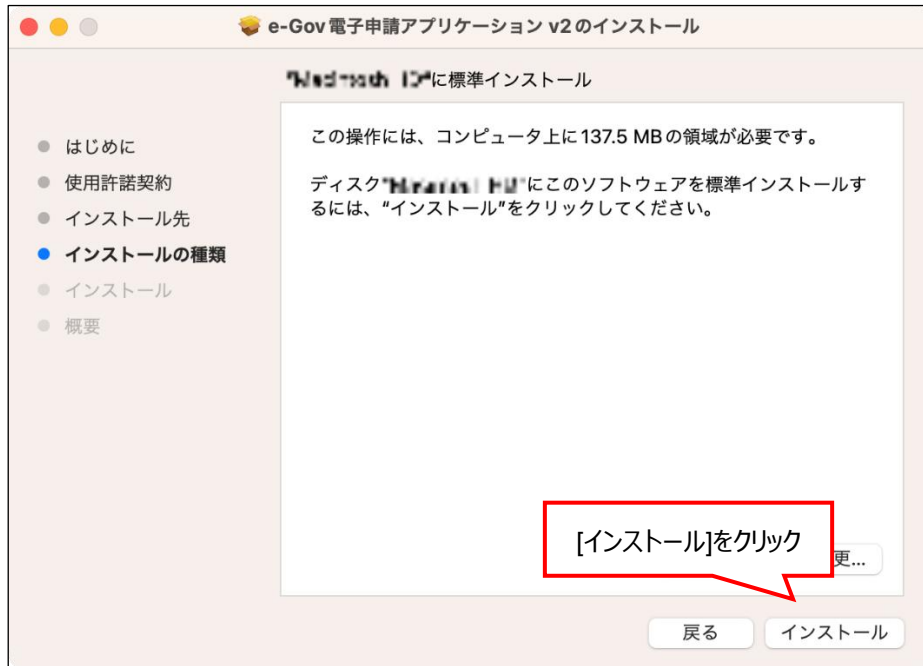
## (8) インストール画面①



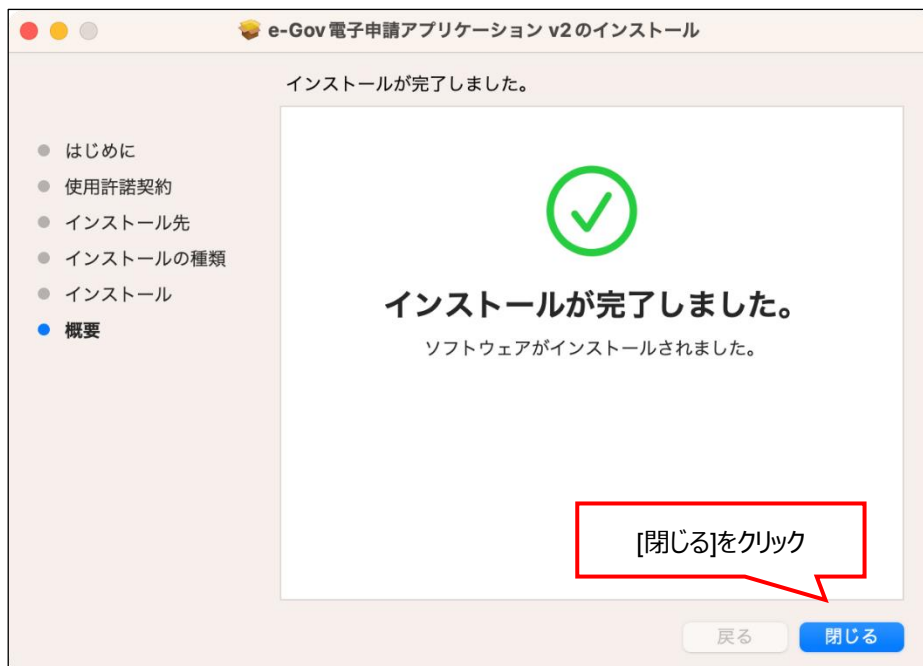
## (9) インストール画面②



## (10) インストール画面③



## (11) インストール画面④



---

以上で、macOS 版アプリケーションのインストールは終了となります。初回ログインの場合は、このあと、2 要素認証の設定に進みます。2 要素認証の設定方法についても、このページ下部でご案内しています。

## 関連リンク

[利用準備](#)

[電子申請アプリケーションの更新について](#)

## 2-3. 2 要素認証・追加認証の設定

### 2-3-1. 2 要素認証・追加認証とは？

e-Gov アカウントを利用する際には、先ほど登録したアカウント（メールアドレス・パスワード）での認証に加えて、2 要素認証または追加認証が必要となります。

このうち、スマートフォン等のデバイスをお持ちの方は、2 要素認証の利用が推奨されます。

G ビズ ID や Microsoft アカウントを利用される方は以下でご案内する 2 要素認証・追加認証の設定は不要です。

それぞれの認証サービスが提供する 2 要素認証等の設定方法をご確認ください。

[G ビズ ID](#)

[Microsoft アカウント](#)

[Google アカウント](#)

認証方法	内容
e-GOV アカウント認証	e-Gov アカウントで登録したメールアドレスとパスワードで認証します。
2 要素認証	Authenticator（オーセンティケーター）と呼ばれる専用アプリに表示される 6 桁の数字で認証します。ご利用のスマートフォン等にアプリのダウンロードが必要になります。
追加認証	秘密の質問と答えをあらかじめ登録しておき、その組合せを用いて認証します。

初回ログイン時には 2 要素認証・追加認証の設定が必要です。

以下の手順にしたがって、設定していきましょう。



## 2-3-2.2 要素認証をご利用の場合

(12) e-Gov アカウントにログインします。

e-GOV

### e-Govアカウントログイン

登録したe-Govアカウント情報を入力してログインします

メールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた方](#)

**ログイン**

[e-Govアカウント登録ページへ](#)

または以下のアカウントでログイン

GビジネスIDでログイン

Microsoftでログイン

**メンテナンス情報** [一覧](#)

2020年04月03日 **e-Gov** [2020年のメンテナンスのスケジュールについて](#)

[このサイトについて](#) [ご利用にあたって](#) [利用規約](#) [個人情報取扱方針](#) [稼働状況](#) [開発者ポータル](#) [お問合せ](#) [サイトマップ](#)

Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.

(13) 2要素認証設定に必要な専用アプリをダウンロードし、設定を行います。

e-GOV

## 2要素認証設定

⚠️ アカウントを有効化するには、2要素認証又は秘密の質問と答えを設定する必要があります。

- スマートフォン等に以下のアプリの1つをインストールしてください。  
FreeOTP  
   
Google Authenticator  
 
- Authenticator (オーセンティケーター) を開き、バーコードをスキャンしてください。  
  
ダウンロードしたアプリから、このQRコードを読み取ります
- Authenticator (オーセンティケーター) を開き、バーコードをスキャンしてください。  
入力欄

[設定](#)  
[スキップ](#)

このサイトについて   ご利用にあたって   利用規約   個人情報取扱方針   稼働状況   開発者ポータル   お問い合わせ   サイトマップ  
Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.

## 2-3-3.freeOTP を利用する場合

### ( 1 4 ) freeOTP の操作画面①



### ( 1 5 ) freeOTP の操作画面②

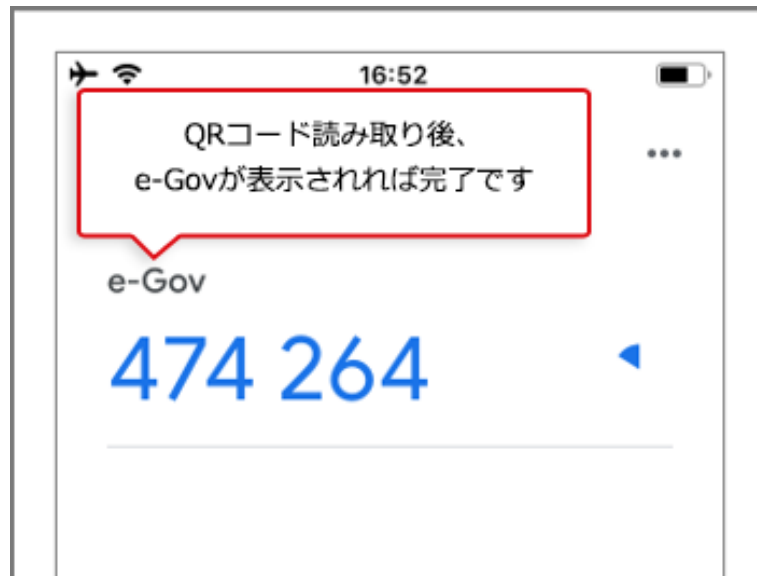


## 2-3-4.Google Authenticator を利用する場合

( 1 6 ) Google Authenticator の設定画面①



( 1 7 ) Google Authenticator の設定画面②



( 1 8 ) 専用アプリに表示される6桁の数字について



(19) 専用アプリに表示された6桁の数字の入力を行います。

e-GOV

## 2要素認証設定

**⚠** アカウントを有効化するには、2要素認証又は秘密の質問と答えを設定する必要があります。

- スマートフォン等に以下のAuthenticator（オーセンティケーター）の1つをインストールしてください  
FreeOTP  
   
Google Authenticator  
 
- Authenticator（オーセンティケーター）を開き、バーコードをスキャンしてください  

- アプリに表示されている6桁の数字を入力して「設定」をクリックすれば2要素認証の設定は完了です！  
  
  
[スキップ](#)

[このサイトについて](#) [ご利用にあたって](#) [利用規約](#) [個人情報取扱方針](#) [稼働状況](#) [開発者ポータル](#) [お問合せ](#) [サイトマップ](#)

Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.

---

認証後、マイページにログインできたらすべての設定が完了となります。

これ以降、e-Gov アカウントでログインする際は、2 要素認証画面が表示されますので、アプリに表示されている 6 桁の数字を入力してください。

(20) ワンタイムコード（専用アプリに表示される 6 桁の数字）の入力

2要素認証

ワンタイムコード

アプリに表示されている  
6桁の数字を入力してください

認証

2要素認証設定解除

## 2-3-5.追加認証をご利用の場合

(2 1) 専用アプリの利用が難しい方は、追加認証をご利用ください。

e-GOV

### 2要素認証設定

⚠️ アカウントを有効化するには、2要素認証又は秘密の質問と答えを設定する必要があります。

- スマートフォン等に以下のAuthenticator（オーセンティケーター）の1つをインストールしてください  
FreeOTP  
   
Google Authenticator  
 
- Authenticator（オーセンティケーター）を開き、バーコードをスキャンしてください  
  
スキャンできない
- Authenticator（オーセンティケーター）に表示されたワンタイムコードを入力し、[設定]をクリックして設定を完了します  
  
[設定](#)  
[スキップ](#)

専用アプリの利用が難しい方は、2要素認証設定画面で「スキップ」をクリックしてください

[このサイトについて](#) [ご利用にあたって](#) [利用規約](#) [個人情報取扱方針](#) [稼働状況](#) [開発者ポータル](#) [お問合せ](#) [サイトマップ](#)  
Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.



(22) 追加認証設定画面で秘密の質問を選択、回答を入力します。

設定後、マイページにログインできたらすべての設定が完了となります。

これ以降、e-Gov アカウントでログインする際は、追加認証画面が表示されますので、今回登録した質問と回答を選択・入力してください。

---

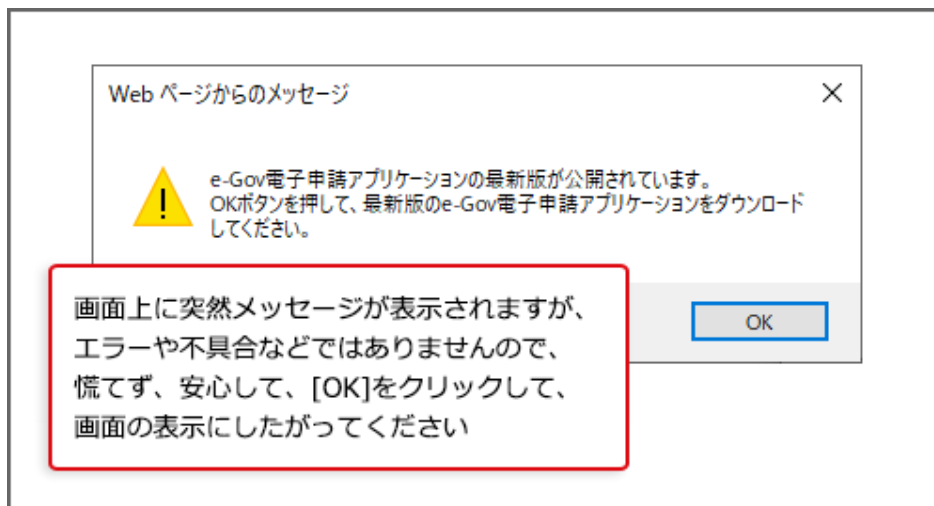
## (注意)e-Gov 電子申請アプリケーションは更新される場合があります

### 2-3-6.アプリケーションのアップデートとは？

e-Gov 電子申請アプリケーションは、利便性向上を目的とした機能改善や、セキュリティの維持・向上を図るため、アップデートを行う場合があります。

アップデートを行わないと、e-Gov 電子申請をご利用いただくことができませんので、画面の表示にしたがって、アップデートを行って下さい。

#### (2 3) e-Gov 電子申請アプリケーションのアップデートに関するメッセージ表示



### 関連リンク

[e-Gov 電子申請アプリケーションの更新について](#)

---

準備ができたならマイページへ  
[マイページの使い方](#)

---

## よくある質問

---

**Q1:電子申請アプリケーションのインストールは、初めて e-Gov 電子申請を利用する場合の一回のみ、インストールすればよいですか？**

A1:e-Gov 電子申請アプリケーションは、利便性向上を目的とした機能改善や、セキュリティの維持・向上を図るため、アップデートを行う場合があります。アップデートを行わないと、e-Gov 電子申請をご利用いただくことができませんので、画面の表示に当たって、再度インストールを行って下さい。

**Q2:2 要素認証とは何ですか？**

A2:e-Gov アカウント（メールアドレス・パスワード）での認証に加え、普段お使いのスマホなどでも認証を行います。この認証方法には、スマートフォン等で専用アプリのダウンロードが必要になります。

**Q3:2 要素認証は面倒なのですが、2 要素認証を解除することはできますか？**

A3:e-Gov アカウントをご利用いただく場合には、2 要素認証または追加認証のどちらかの設定が必要になります。そのため、2 要素認証をご利用されない場合でも、追加認証の設定は必要となります。

なお、スマートフォン等にインストールした Authenticator（オーセンティケーター）を機種変更等で利用できなくなり、ワンタイムコードを確認できなくなった場合に Authenticator を再設定できるようにするために、2 要素認証の設定解除機能をご用意しています。

詳細は、2 要素認証設定解除をご確認ください。

**Q4:2 種類の Authenticator を利用できるようですが、どちらがおすすめですか？**

A4:どちらを選んでいただいても問題ございません。

既にどちらかのアプリを利用している場合は、追加でアプリをインストールする必要がありませんので、インストール済みのアプリを利用して e-Gov を追加設定することをお勧めします。

追加設定の方法については、本ページでご紹介した手順で登録が可能です。

---

**Q5:Authenticator で表示される 6 桁の数字を入力しても先に進みません。**

A5:Authenticator に表示される 6 桁の数字は、一定時間（30 秒）ごとに変更されます。

この時間制限中にログイン画面で 6 桁の数字を入力しないとエラーとなりますので、エラーとなった場合は再度 Authenticator に表示される 6 桁の数字を入力してください。

# 3.マイページの使い方

e-Gov 電子申請のマイページの使い方をご案内します。

## 3-1.マイページをご紹介します

### 3-1-1.マイページの見方



**A:ログイン情報** ログイン情報が表示されます。クリックすると e-Gov アカウントや利用者設定メニューを表示できます。

**B:ダッシュボード** 未読のメッセージ件数等が表示されます。申請案件や行政手続に関する案内通知が届きます。

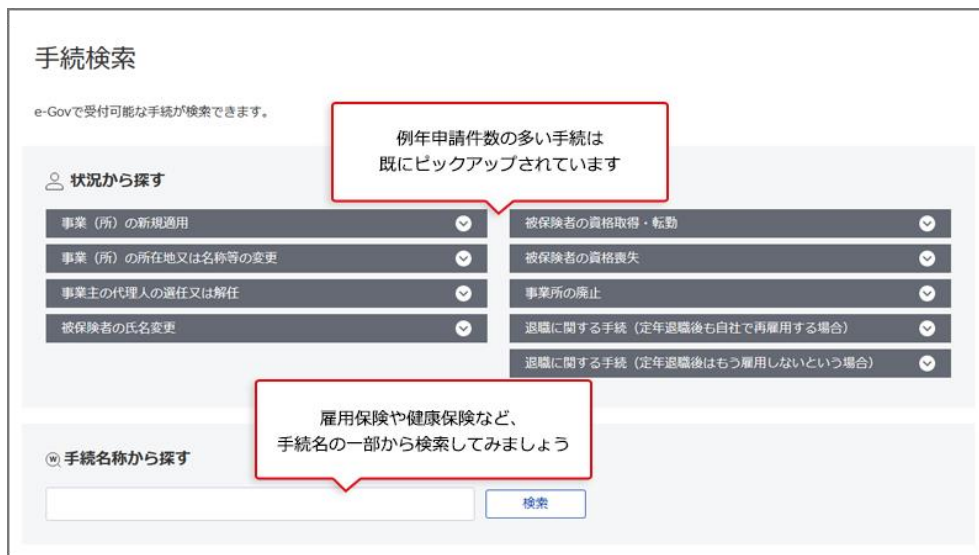
**C:ブックマーク** ブックマークした行政手続が表示されます。よく利用する行政手続を 999 件まで記憶させておくことができます。

## 3-1-2.電子申請を始める

マイページにログインできたら、「[手続検索](#)」へ進みましょう。  
目的の行政手続を見つけることができます。



## 3-1-3.手続検索



## 関連リンク

[電子申請する  
利用準備](#)

### 3-1-4. 手続ブックマーク

The screenshot shows the e-GOV portal interface. At the top, there are navigation links like 'マイページ', '手続検索', '申請案件一覧', 'メッセージ', and 'ヘルプ'. The main content area is titled '手続検索結果一覧' (List of Procedure Search Results). Below this is a search filter section with dropdown menus for '手続名称', '所管行政機関', '手続分野分類', '大分類', '中分類', and '小分類'. A search button '検索' is present. Below the filters, there are 99 results. Each result entry includes a title, a brief description, and several action buttons: '電子署名必要', '個別認証必要', '委任可', 'ブックマーク', and 'メンテナンス中' or '申請書入力へ'. A red callout box points to the 'ブックマーク' button with the text '手続毎にブックマークすることができます'.

The screenshot shows a user's dashboard with four notification boxes: '申請案件に関する通知' (0件), '手続に関するご案内' (0件), '公文書' (0件), and '電子送達' (0件). Below these is a section for '手続ブックマーク' (Bookmarked Procedures). A red callout box points to this section with the text 'ブックマークした手続はマイページに表示されます'. Below the callout, there are two procedure entries with right-pointing arrows: '雇用保険育児休業給付(育児休業給付金)の申請(分割取得)(令和4年10月以降手続き)' and '雇用保険育児休業給付(育児休業給付金)の申請(初回申請)(令和4年10月以降手続き)'.

### 関連リンク

[手続ブックマークの使い方](#)

### 3-1-5.申請案件の一時保存

手続中に急な予定が入っても一時保存ができて便利です

キャンセル 申請データを保存 一時保存して中断 内容を確認

一時保存している申請案件

保存日時	申請データ名	手続名称	区分
		免許の取り消し、業務停止/電子申請	-

一時保存した申請データはマイページで確認することができます

### 3-1-6.2020年11月24日以前に申請した案件をアカウントに紐づけ

お知らせ

- 2024年03月01日 **重要** G BizIDのメンテナンスのお知らせ (3月5日 (火) 21時00分~23時30分頃)
- 2024年02月02日 **重要** システム切替作業の延期のお知らせ
- 2024年02月01日 **重要** 外部連携APIサポート終了のお知らせ
- 2024年03月06日 **重要** 【雇用保険関係手続】システムメンテナンスによる電子申請の受付停止について
- 2024年02月24日 **重要** 疑わしい取引の届出にかかる電子申請の受付再開について
- 2024年02月22日 **重要** 疑わしい取引の届出にかかる電子申請の受付一時停止について

マイページ通知

2020年11月24日以前に申請した案件情報がある方はお使いください

リニューアル前に申請した案件をアカウントに紐づけ 作成済みの申請書を送込



### 3-1-7. 到達番号かパーソナライズ ID で過去案件を紐づけ

The screenshot shows a login interface with two radio buttons at the top: "到達番号で登録" (selected) and "パーソナライズIDで登録". Below are two input fields: "到達番号" and "問合せ番号", both marked as "必須" (required). A red callout box points to the "到達番号" field with the text: "到達番号と問合せ番号、パーソナライズIDとパスワードのどちらかが必要です". At the bottom are buttons for "戻る" (Back) and "登録" (Register).

関連リンク

[過去の申請案件の紐付け方法](#)

### 3-1-8. 2020年11月24日以降に保存した申請手続の再利用

The screenshot shows a notification page with two sections: "お知らせ" (Notice) and "メンテナンス情報" (Maintenance Information). The "お知らせ" section lists several notices from 2024. The "メンテナンス情報" section has a notice from 2024-02-21. A red callout box points to the "メンテナンス情報" section with the text: "2020年11月24日以降に申請した案件情報がある方はお使いください". At the bottom are two buttons: "リニューアル前に申請した案件をアカウントに紐づけ" and "作成済みの申請書を復活".

---

### 3-1-9.作成済みの申請書を読み込

申請データ読み込  
読み込むデータを指定してください。

こちらにファイルをドラッグアンドドロップして指定できます

ファイル名:

パスワード:

お使いのパソコン等に保存したデータをこのエリアにドラッグアンドドロップで持ってきてください

---

それでは、電子申請手続方法も確認していきましょう。

# 4.e-Govでの電子申請

e-Gov 電子申請の操作方法をご案内します。

e-Gov 電子申請は、[マイページ](#)から行います。

## 4-1.電子申請手順の操作方法

### 4-1-1.申請書入力へ

手続検索結果一覧

検索条件

手続名称: 雇用保険被保険者資格喪失届 所管行政機関: 選択してください

手続分野分類: 大分類: 選択してください

16件 表示件数: 20

雇用保険被保険者資格喪失届 (開票等証明書交付あり) (令和2年11月以降手続き)  
速報は、「雇用保険被保険者資格喪失届 (開票等証明書交付あり)」にて申請してください。  
ここでは、開票等証明書「1」であり、「開票等証明書」の交付を受ける場合は申請の申請となります。  
事業主の雇用する労働者が、届出以外の理由で被保険者でなくなった場合に行う手続きです。(届出原因1の場合のみ)  
電子署名必須 GビズID電子署名登録可

雇用保険被保険者資格喪失届 (開票等証明書交付あり) (令和2年11月以降手続き)  
速報は、「雇用保険被保険者資格喪失届 (開票等証明書交付あり)」にて申請してください。  
事業主の雇用する労働者が、届出以外の理由で被保険者でなくなった場合に行う手続きです。  
雇用保険被保険者資格喪失届を提出する場合は、原則として雇用保険被保険者資格喪失届の提出が必要です。  
電子署名必須 GビズID電子署名登録可

ブックマーク 申請書入力へ

### 4-1-2.基本情報の設定へ

1. 基本情報

未設定・変更する場合には、それぞれ設定ボタンを押してください。

申請者情報

申請者情報を設定

法人名

申請者氏名

住所

連絡先情報

法人名

連絡先氏名

住所

2. 雇用保険被保険者資格取得届 (平成28年1月以降手続き)

申請・届出に関する事項を入力してください。  
電話番号の欄は、互いの欄から様式を切り替えしてください。

## 関連リンク

[申請者情報を設定する](#)

[連絡先情報を設定する](#)

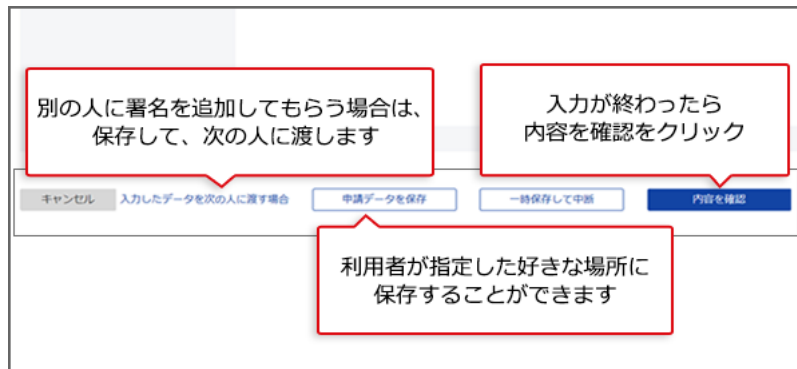
### 4-1-3.申請様式の確認と入力

### 4-1-4.添付書類と提出先選択

### 関連リンク

[提出先を選択する](#)

## 4-1-5.その他の機能



「申請データを保存」で保存したデータは、後で再利用することができます。再利用する方法は、[「3.マイページの使い方」](#)の[「2020年11月24日以降に保存した申請手続の再利用」](#)をご確認ください。

## 関連リンク

[入力したデータを次の人に渡す](#)

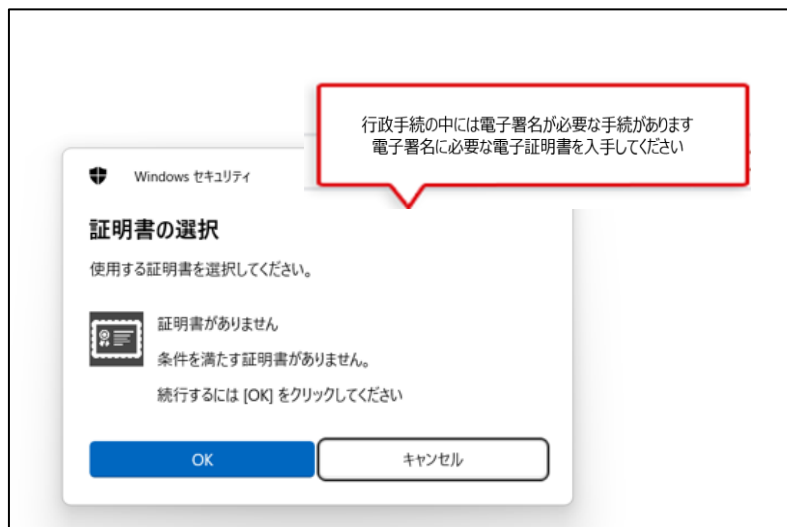
[一時保存して中断する](#)

## 4-1-6.個別認証が必要な手続



---

## 4-1-7.電子署名が必要な手続



電子署名が必要な手続については、手続検索結果表示画面の各手続のところに、「電子署名必要」とのマークが付いています。

### 関連リンク

[認証局のご案内](#)

---

## 4-1-8.申請状況の確認方法

申請案件一覧から  
申請案件状況確認画面に移動します

審査開始日時などから  
申請状況を確認することができます

到達	審査開始	審査終了	手続終了	申請取下げ
2019年1月16日 21時46分	2019年1月16日 22時46分	2019年1月17日 12時4分	-	-

### 関連リンク

[申請等の処理状況を確認する](#)

## 4-1-9.申請状況の確認方法（メールでの通知）



申請等を行った手順のステータス（提出先機関での処理状況等）について、メールでの通知を御希望の場合は、「案件ステータス」を「受信する」に変更してください（初期設定では、「受信しない」になっています。）。

### 関連リンク

[申請等の処理状況を確認する](#)



## 4-1-10.公文書のダウンロード

メッセージ：1件				
発行日時	種別	件名	発出元	取扱状況
2019年1月17日 12時4分	補正	メッセージタイトル	厚生労働省	未読

公文書：4件							
件名	発行日時	取得期限	取得状況	取得日時	署名有無	詳細	
雇用保険被保険者証	2019年1月17日 12時4分	2019年3月6日	未取得	-	-	詳細表示	
雇用保険被保険者資格取得確認等通知書（被保険者通知用）	2019年1月17日 12時4分	2019年3月6日	未取得	-	-	詳細表示	
雇用保険被保険者資格取得確認等通知書（事業主通知用）	2019年1月17日 12時4分	2019年3月6日	未取得	-	-	詳細表示	
雇用保険被保険者資格喪失届/氏名変更届	2019年1月17日	2019年3月6日	未取得	-	-	詳細表示	

行政機関から発行された公文書を  
申請案件状況からダウンロードします

公文書をダウンロード

納付情報							
納付番号	確認番号	収納機関番号	手続名	納付期限	納付金額	納付状況	電子納付
1234567890123456	123456	12345	テスワジョウデンシ	2019年1月30日	12345円	納付待ち	電子納付

## 関連リンク

[申請等の処理状況を確認する](#)

## 4-1-11.電子納付

**メッセージ：1件**

発行日時	種別	件名	発出元	既読状況
2019年1月17日 12時4分	補正	メッセージタイトル	厚生労働省	未読

**公文書：4件**

件名	発出日時	取得期限	取得状況	取得日時	署名有無	詳細
雇用保険被保険者証	2019年1月17日 12時4分	2019年3月6日	未取得	-	-	詳細表示
雇用保険被保険者資格取得確認等通知書（被保険者通知用）	2019年1月17日 12時4分	2019年3月6日	未取得	-	-	詳細表示
雇用保険被保険者資格取得確認等通知書（事業主通知用）	2019年1月17日 12時4分	2019年3月6日	未取得	-	-	詳細表示
雇用保険被保険者資格喪失届／氏名変更届	2019年1月17日 12時4分	2019年3月6日	未取得	-	-	詳細表示

**納付情報**

納付番号	確認番号	収納機関番号	手続名	納付期限	納付金額	納付状況	電子納付
1234567890123456	123456	12345	テスウリョウデンシ	2019年1月30日	12345円	納付待ち	電子納付

手続によっては行政手数料等の支払いが必要です。  
申請案件状況から関連する電子納付が可能です

### 関連リンク

[申請等の処理状況を確認する](#)

以上で電子申請手続は、終了となります。

---

# パスワードの確認方法

ブラウザに記憶させたパスワードの確認方法をご案内いたします。

ブラウザによって操作手順が異なりますので、ご利用のブラウザの手順をご確認ください。

---

**Chrome での確認方法** >

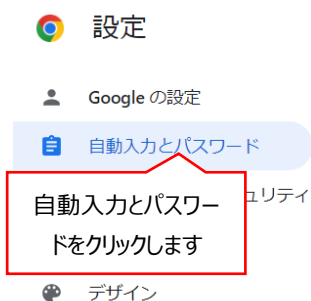
**Edge での確認方法** >

**Firefox での確認方法** >

**Safari での確認方法** >

---

## Chrome での確認方法



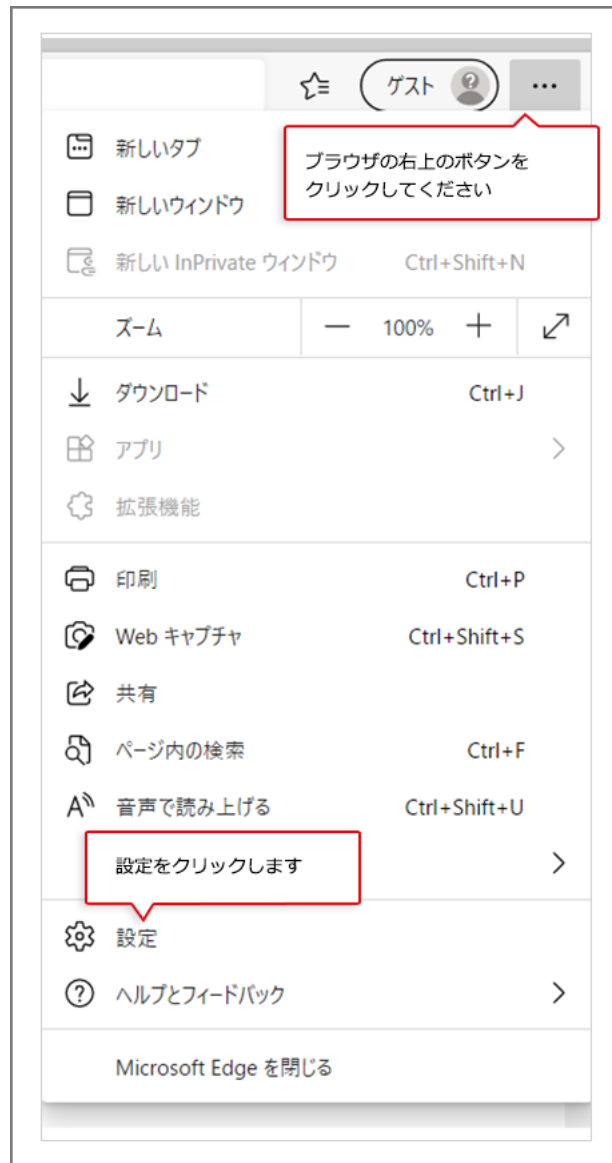


上記マークをクリックした後に、Windows セキュリティのポップアップ表示がありパスワード等の入力が求められます。

必要

な情報を入力して [OK] ボタンをクリックしてください。

## Edge での確認方法





上記マークをクリックした後に、Windows セキュリティのポップアップ表示がありパスワード等の入力が求められます。

必要な情報を入力して [OK] ボタンをクリックしてください。

# Firefox での確認方法





## Safari での確認方法



