



e-Gov を初めてお使いの方へ

(アカウントの取得)

目次

1.e-Gov アカウントの取得	2
e-Gov で利用できる認証サービス	3
1-1.仮登録	4
1-2.メール確認	6
1-3.本登録	7
よくある質問	9

1.e-Gov アカウントの取得

初めて e-Gov 電子申請をご利用する際には、「e-Gov アカウント」の取得が必要になります。「e-Gov アカウント」は、簡単な 3 ステップで取得することができ、5 分～10 分程度でアカウントの登録が完了します。

（参考）アカウントとは

Web サービス等を利用するための権限のことです。e-Gov で言えば、「e-Gov アカウント」を登録いただく、もしくは「G ビズ ID」「マイナンバーカード」「Microsoft アカウント」「Google アカウント」をご利用いただくことで初めて、e-Gov 電子申請サービスをご利用することが可能になります（＝ご利用いただくための権限が付与されます。）。

1 仮登録  メールアドレスを入力します。	2 メール確認  入力されたメールアドレスに、e-GOV から、アカウント本登録のためのご案内メールが届きますので、そのメールに記載のある、アカウント本登録用の URL にアクセスします。	3 本登録  e-GOV へのログインに使用するパスワードを入力し、アカウントの本登録を完了します。
---	--	--

e-Gov で利用できる認証サービス

サービス名	概要
e-Gov アカウント	e-Gov が発行するアカウントです。 本ページで取得方法をガイドしています。
G ビズ ID	1 つの ID・パスワードで様々な法人向け行政サービスにログインできるサービスです。
マイナンバーカード	デジタル庁が提供するサービスで利用することができます。
Microsoft アカウント	マイクロソフトが提供するサービスで利用することができます。
Google アカウント	Google が提供するサービスで利用することができます。

e-Gov 電子申請をご利用されるには、以上のアカウントのうち、どれか 1 種類の取得が必要です。このうち、e-Gov アカウントの取得方法については、6 ページ以降でご案内いたします。なお、G ビズ ID・マイナンバーカード・Microsoft アカウント・Google アカウントを既にお持ちの方は、これらのアカウントを利用することができます。

1-1. 仮登録

[e-Gov アカウント仮登録入力画面](#)を開き、e-Gov アカウントとして使用するメールアドレスを入力し、仮登録します。

(1) e-Gov アカウントとして使用するメールアドレスを入力します。

The screenshot shows the 'e-Gov アカウント' (e-Gov Account) page. At the top, there is a progress bar with three steps: '仮登録入力' (Temporary Registration Input), '仮登録内容確認' (Temporary Registration Content Confirmation), and '仮登録完了' (Temporary Registration Complete). The '仮登録入力' step is currently active. Below the progress bar, the title is 'e-Govアカウント仮登録入力' (e-Gov Account Temporary Registration Input). A sub-header reads: 'e-Govアカウントはマイページにログインする時など、e-Govサービスにお使いいただけます。最初に受信可能な電子メールアドレスを入力してください。' (e-Gov Account can be used to log in to My Page and other e-Gov services. Please enter an email address that can receive emails first). There is a text input field labeled 'メールアドレス' (Email Address) containing 'abcd@efg.jp'. Below the field is a blue button labeled '内容を確認' (Check Content). A red callout box points to the '内容を確認' button with the text: 'ここで入力したメールアドレスがログイン時に使用するメールアドレスとなります。メールアドレスを入力したら、[内容を確認]をクリック' (The email address entered here will be used for login. After entering the email address, click [Check Content]). At the bottom of the form area is a link 'このページを閉じる' (Close this page). The footer contains the text 'Copyright © Digital Agency All Rights Reserved.'

(4) 入力したメールアドレスに間違いがないか確認します。

The screenshot shows the 'e-Gov アカウント' (e-Gov Account) page. At the top, there is a progress bar with three steps: '仮登録入力' (Temporary Registration Input), '仮登録内容確認' (Temporary Registration Content Confirmation), and '仮登録完了' (Temporary Registration Complete). The '仮登録内容確認' step is currently active. Below the progress bar, the title is 'e-Govアカウント仮登録内容確認' (e-Gov Account Temporary Registration Content Confirmation). A sub-header reads: '入力内容を確認し、「登録」ボタンを押してください。' (Please check the input content and click the 'Registration' button). There is a text input field labeled 'メールアドレス' (Email Address) containing 'egov02@test.com'. Below the field are two buttons: a grey button labeled '修正' (Correction) and a blue button labeled '登録' (Registration). A red callout box points to the '登録' button with the text: 'メールアドレスに間違いがないか最終確認して【登録】をクリック' (Please do a final check for errors in the email address and click [Registration]). The footer contains the text 'Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.'

(5) 仮登録は完了です。アカウント本登録の案内メールを確認しましょう。

e-GOV アカウント

仮登録入力

仮登録内容確認

仮登録完了

e-Govアカウント仮登録完了

受付日時

2020年06月03日 17時56分09秒

「egov02@test.com」に本登録を行うためのリンクを記載したメールを送信しました。
受付日時から1時間以内にメール本文内のリンクから本登録ページにアクセスし、
e-Govアカウントの本登録を実施してください。

[このページを閉じる](#)

仮登録完了です！

入力したメールアドレスに本登録用の
案内メールが届くので確認しましょう

Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.

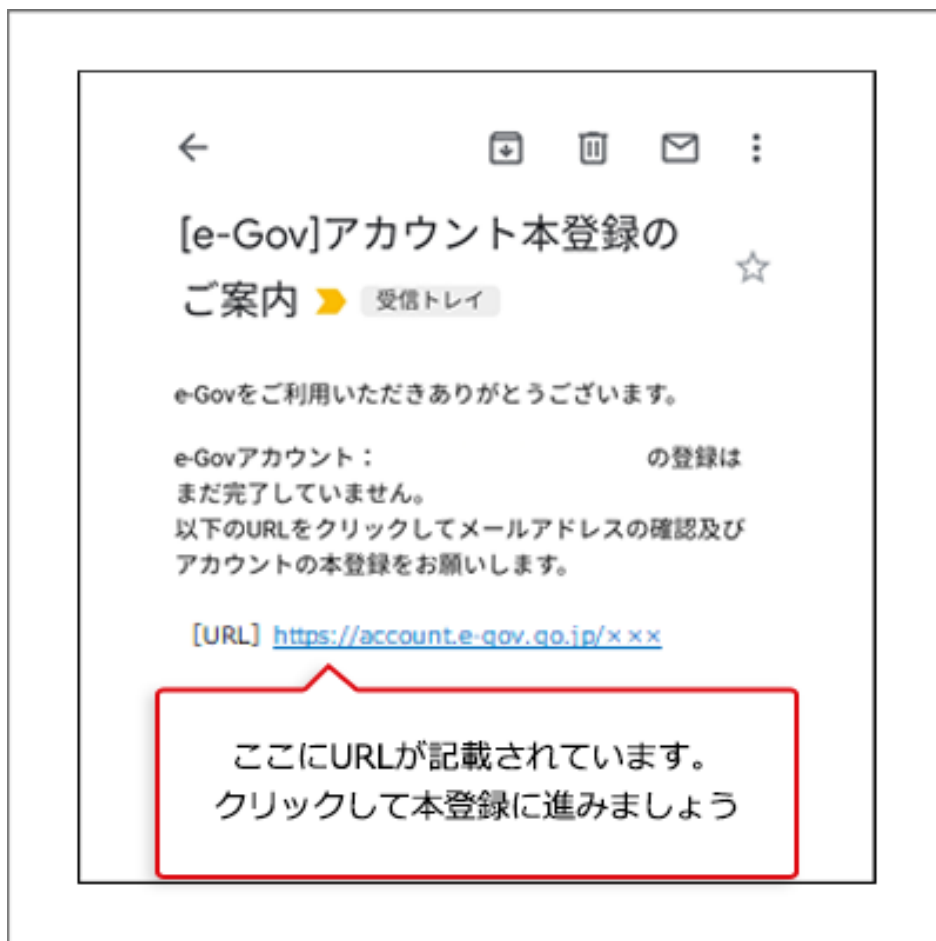
関連リンク

[e-Gov アカウントの登録方法](#)

5

1-2.メール確認

(1) 仮登録したメールアドレス宛に「[e-Gov]アカウント本登録のご案内」メールが届いているか、受信確認を行います。



(注意) この画像は Android スマートフォンのメール画面です。ご利用のメールソフトによって画面は異なります。

1-3.本登録

ログイン時に使用するパスワードを設定し、e-Gov アカウントを本登録します。

(1) パスワード入力画面（入力前）

The screenshot shows the 'e-GOV アカウント' (e-GOV Account) registration page. At the top, there is a progress bar with three steps: '本登録入力' (Main Registration Input), '本登録内容確認' (Main Registration Content Confirmation), and '本登録完了' (Main Registration Complete). The current step is '本登録入力'. Below the progress bar, the title 'e-Govアカウント本登録入力' is displayed. A message states: '本登録を行います。ログインに使用するパスワードを設定してください。' (We will perform main registration. Please set a password to use for login.). The main form area contains three input fields: 'メールアドレス' (Email Address) with the value 'egov02@test.com', 'パスワード' (Password), and 'パスワード確認' (Password Confirmation). A note below the email field says '仮登録時のメールアドレスを表示しています。' (We are displaying the email address from the temporary registration.). Below the password field, a strength indicator shows 'パスワード強度：なし' (Password Strength: None). A detailed password requirement note follows: '最低8文字以上で半角英字に加え、数字・記号（+・* / = . , ; : ' ` @ ! # \$ % ? [ \ ^ ` () [] { } _ .）から1種類以上を含めて入力してください。半角英字は、大文字と小文字を含めて入力してください。' (Please enter a password of at least 8 characters, including half-width English letters, numbers, and symbols (+, *, /, =, ., comma, semicolon, colon, apostrophe, backtick, at, exclamation mark, hash, dollar, percent, question mark, left bracket, backslash, caret, underscore, period) from one category. Half-width English letters must include both uppercase and lowercase.). A red box highlights a warning: '複雑な文字列の組合せなどセキュリティにも留意してください' (Please also be aware of security, such as combinations of complex character strings.). Below this is a link 'このページを閉じる' (Close this page.). At the bottom of the page, a copyright notice reads: 'Copyright: © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.'

設定したパスワードは忘れないように、メモをとりましょう。

ブラウザをご利用の場合、ブラウザの標準機能又はお使いのパスワードマネージャにより、パスワードの保存・管理が可能です。

(2) パスワード入力画面（入力後）

The screenshot shows the 'e-GOV アカウント' (e-GOV Account) registration page. At the top, a progress bar indicates three steps: '本登録入力' (Main Registration Input), '本登録内容確認' (Main Registration Content Confirmation), and '本登録完了' (Main Registration Complete). The current step is '本登録入力'. Below the progress bar, the title 'e-Govアカウント本登録入力' is displayed. A message states: '本登録を行います。ログインに使用するパスワードを設定してください。' (We will perform main registration. Please set a password to use for login). The form contains three fields: 'メールアドレス' (Email Address) with the value 'egov02@test.com', 'パスワード' (Password) with masked characters, and 'パスワード確認' (Password Confirmation) with masked characters. A 'パスワード強度' (Password Strength) section provides guidelines for password creation. A red callout box points to an eye icon in the password field, stating: 'この目のマークをクリックするとパスワードが確認できます。保存したパスワードは安全に保管してください' (Clicking this eye mark allows you to confirm the password. Please safely store the saved password). At the bottom of the form is a blue '内容を確認' (Check Content) button and a link 'このページを閉じる' (Close this page). The footer contains the copyright notice: 'Copyright © Ministry of Internal Affairs and Communications All Rights Reserved.'

以上でアカウント登録手続は、終了となります。

ブラウザに記憶させたパスワードの確認方法

[パスワードの確認方法](#)

関連リンク

[e-Gov アカウントの登録方法](#)

よくある質問

Q1:e-Gov で使用できるアカウントには、どんな種類がありますか？

A1:e-Gov では、e-Gov アカウントのほか、外部認証サービスである G ビズ ID やマイナンバーカード、Microsoft アカウント、Google アカウントを使用できます。

これら外部認証サービスのアカウントを利用する場合は、e-Gov アカウントの取得は不要です。お持ちのアカウントのメールアドレスとパスワードを使用して、すぐにログインできます。

Q2:メールアドレスをたくさん持っているのですが、どのメールアドレスを使っているのかわかりません。

A2:e-Gov に登録したメールアドレスを忘れてしまうと、e-Gov へのログインや、e-Gov 電子申請が利用できなくなります。

普段からよく使用されているメールアドレスや、勤務先でご利用されているメールアドレスなど、ご利用の用途に応じて、ご自身で覚えているメールアドレスを使用することを推奨します。

Q3:e-Gov アカウントは必ず作成しないといけないのでしょうか？

A3:e-Gov へのログインや、e-Gov 電子申請を利用するためには、e-Gov アカウントを登録していただく必要があります（既に G ビズ ID、マイナンバーカード、Microsoft アカウント、Google アカウントをご利用の場合を除きます。）。アカウント取得までのお時間は、5～10 分程度が目安になります。

Q4:e-Gov アカウントを利用して、e-Gov 以外のサービスにログインすることはできますか？

A4:e-Gov アカウントは、e-Gov が提供するサービスでのみご利用いただけます。例えば、G ビズ ID でログイン可能な他のサービスなどでは、e-Gov アカウントを利用することはできません。

Q5:登録したメールアドレスにメールが届きません。

A5: ネットワークの状況により、メール配信に遅れが生じ、メールの受信確認ができない場合があります。その場合は、少し時間をおいてから再度ご確認をお願いします。

それでもメール受信が確認できない場合は、仮登録したメールアドレスを間違えたことが原因と考えられます。その場合は、お手数ですが、再度アカウント登録を行ってください。