e-Gov 初心者ガイド

（アプリインストール）

目次

1.アプリのインストール 2
1-1.Windows 版でのアプリインストール手順 3
1-2.macOS 版でのアプリインストール手順 7
1-3.2 要素認証・追加認証の設定 11
1-3-1.2 要素認証・追加認証とは？ 11
1-3-2.2 要素認証をご利用の場合 12
1-3-3.freeOTP を利用する場合 14
1-3-4.Google Authenticator を利用する場合 15
1-3-5.追加認証をご利用の場合 19
1-3-6.アプリケーションのアップデートとは？ 21
よくある質問 22

1.アプリのインストール

e-Gov 電子申請を使って電子申請をするときには、e-Gov 電子申請アプリケーションを使用します。
ここでは、e-Gov 電子申請アプリケーションのインストールの流れをご案内します。

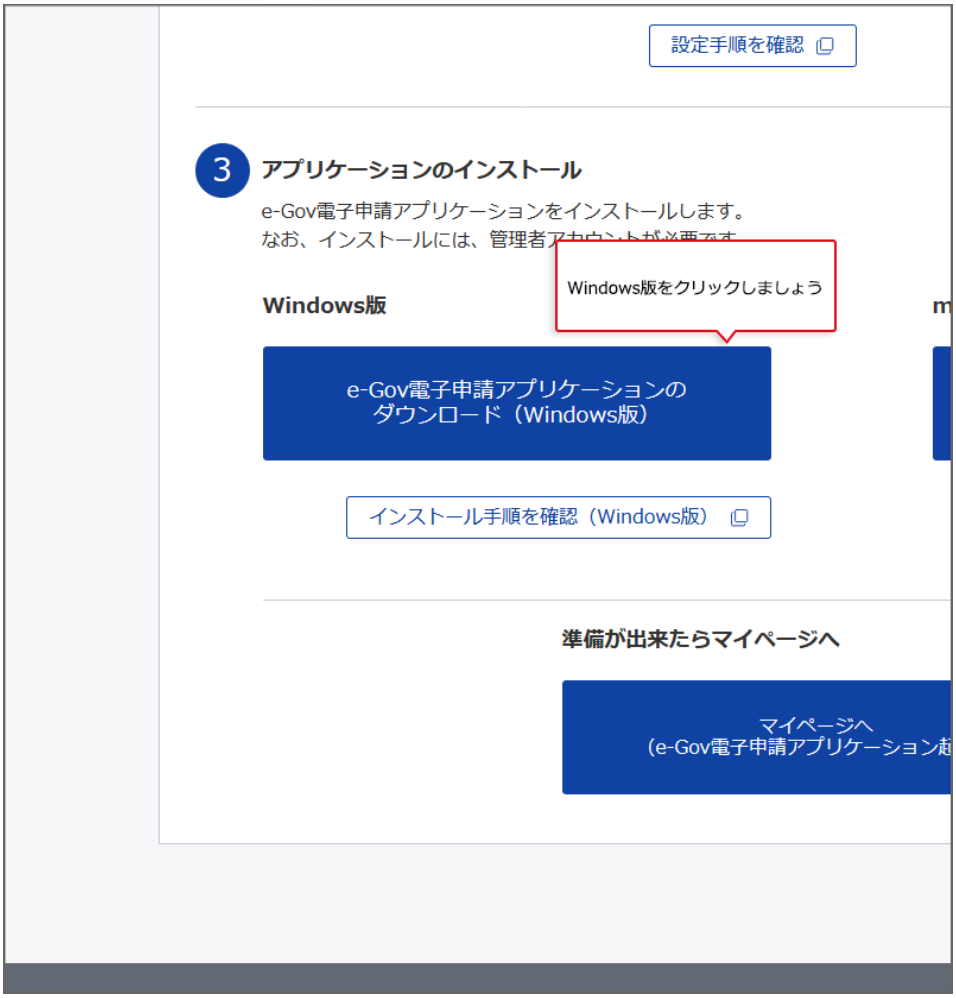
1-1.Windows 版でのアプリインストール手順 ＞

1-2.macOS 版でのアプリインストール手順 ＞

1-1.Windows 版でのアプリインストール手順

アプリケーションをダウンロードします。

（１）ダウンロード画面

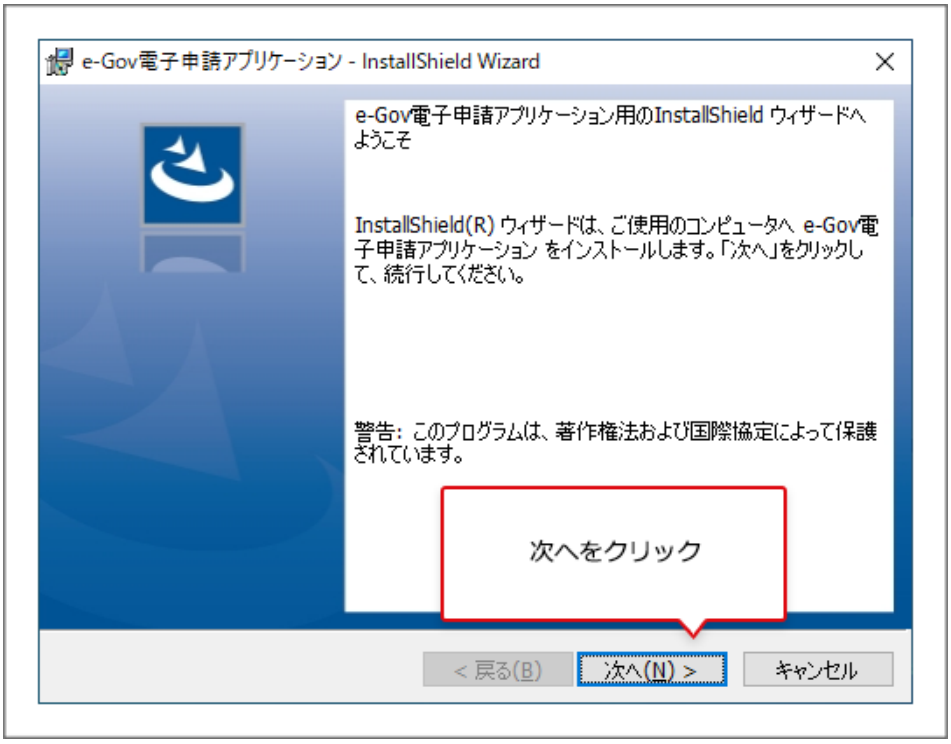


関連リンク

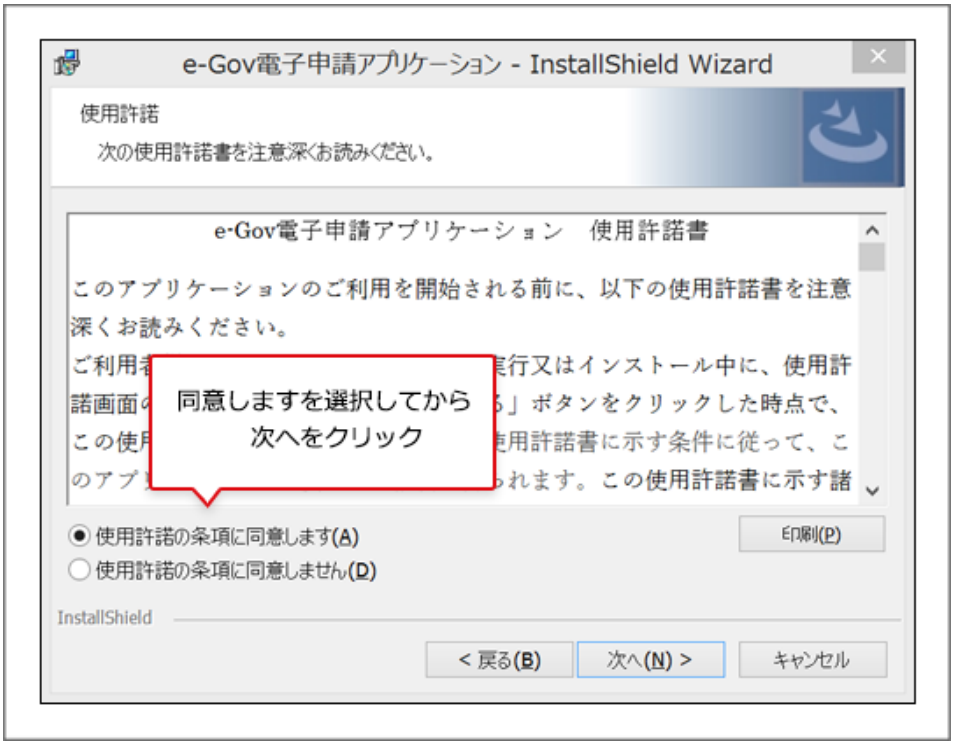
利用準備

アプリケーションをインストールします。

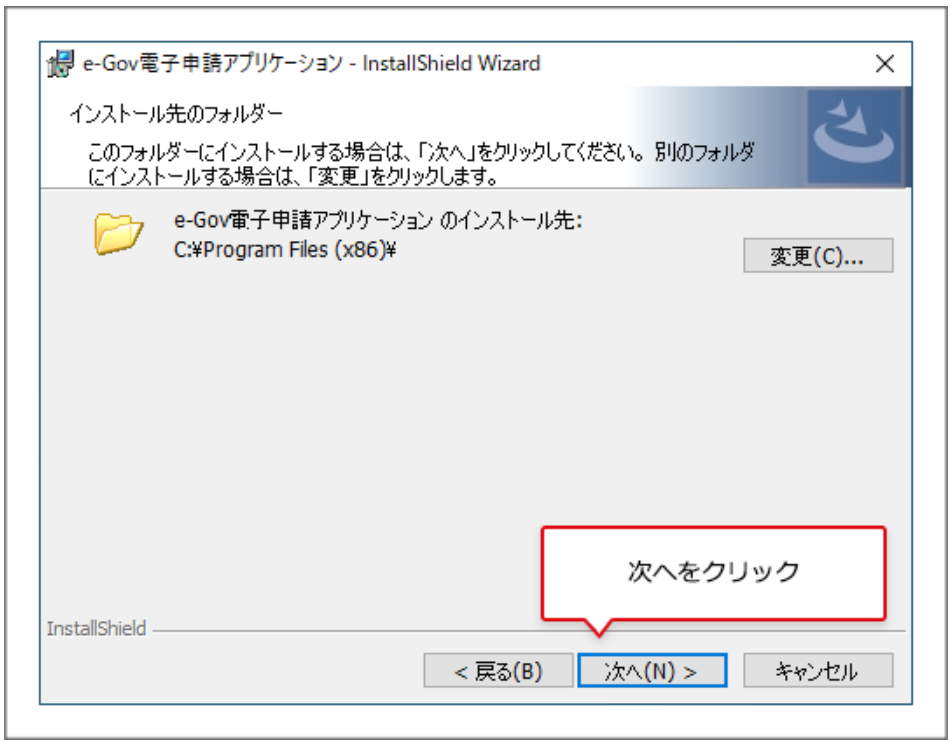
（２）インストール画面①



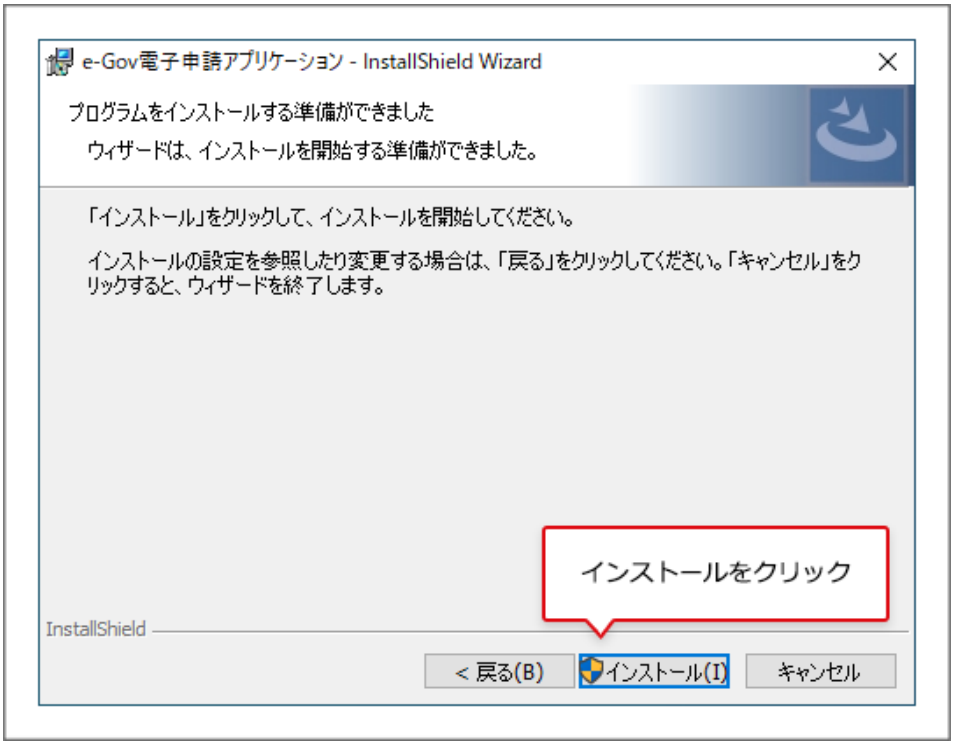
（３）インストール画面②



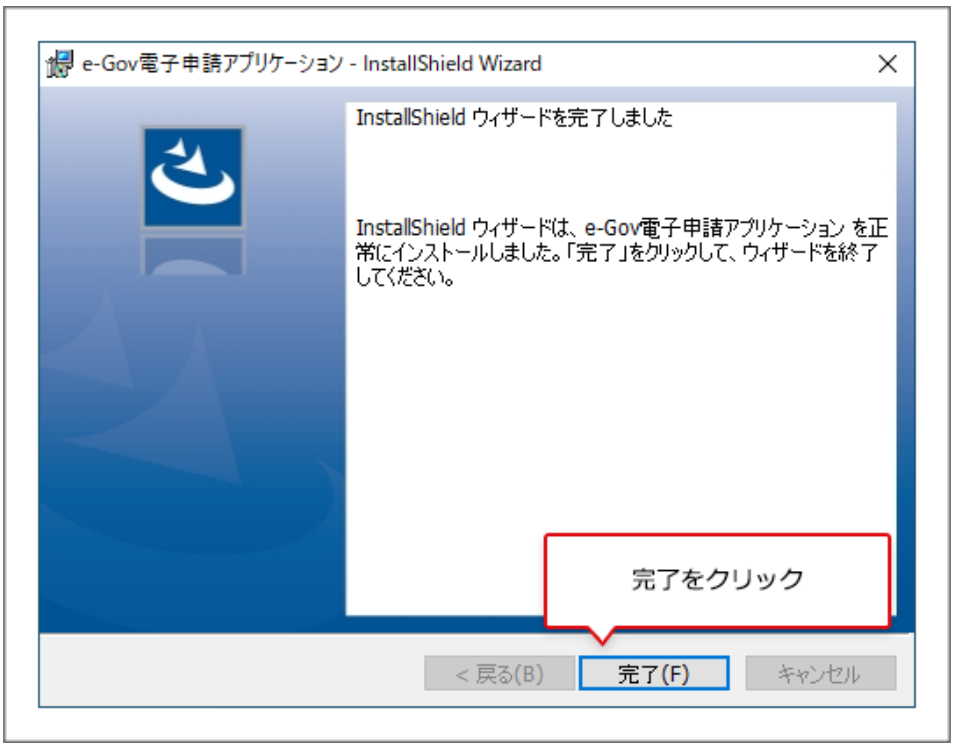
（４）インストール画面③



（５）インストール画面④



（６）インストール画面⑤



以上で、Windows 版アプリケーションのインストールは終了となります。初回ログインの場合は、このあと、2 要素認証の設定に進みます。2 要素認証の設定方法についても、このページ下部でご案内しています。

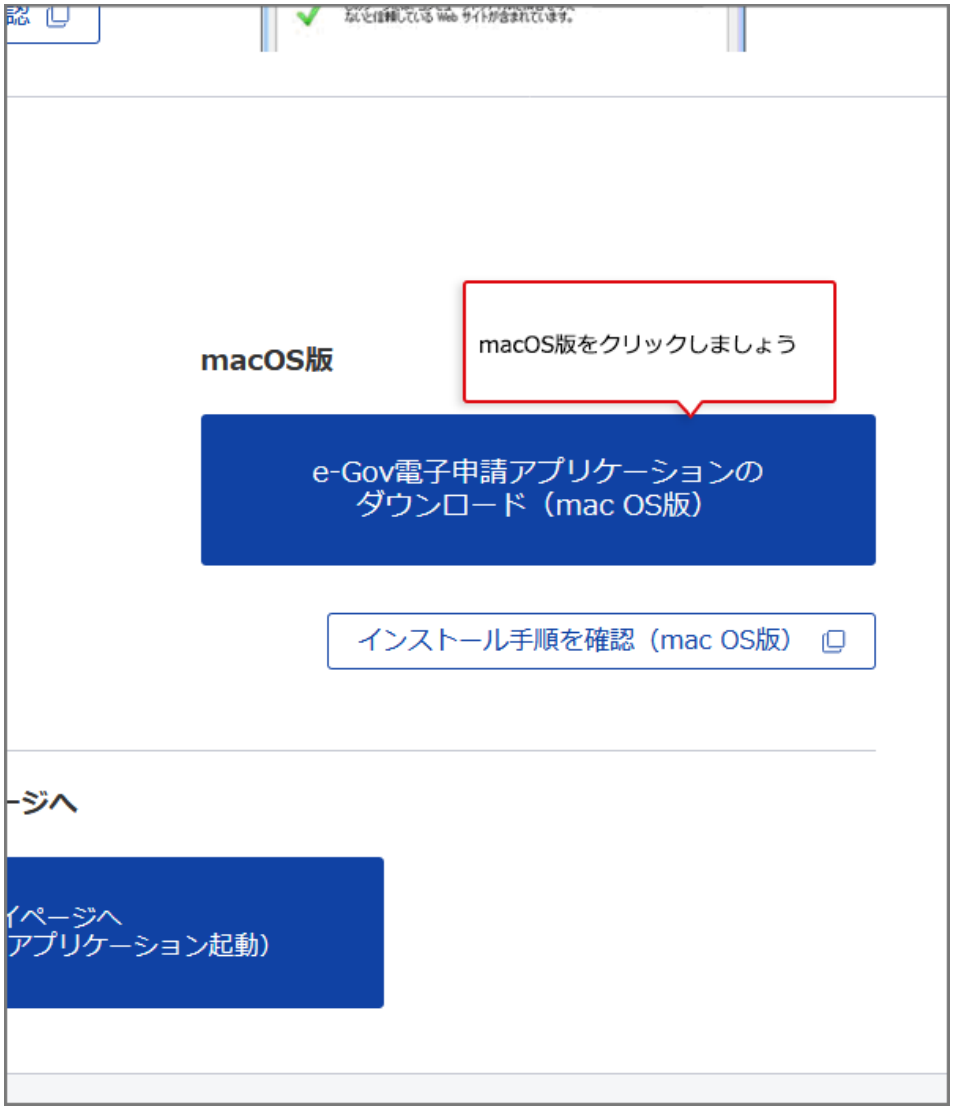
関連リンク

利用準備
電子申請アプリケーションの更新について

1-2.macOS 版でのアプリインストール手順

アプリケーションをダウンロードします。

（７）ダウンロード画面

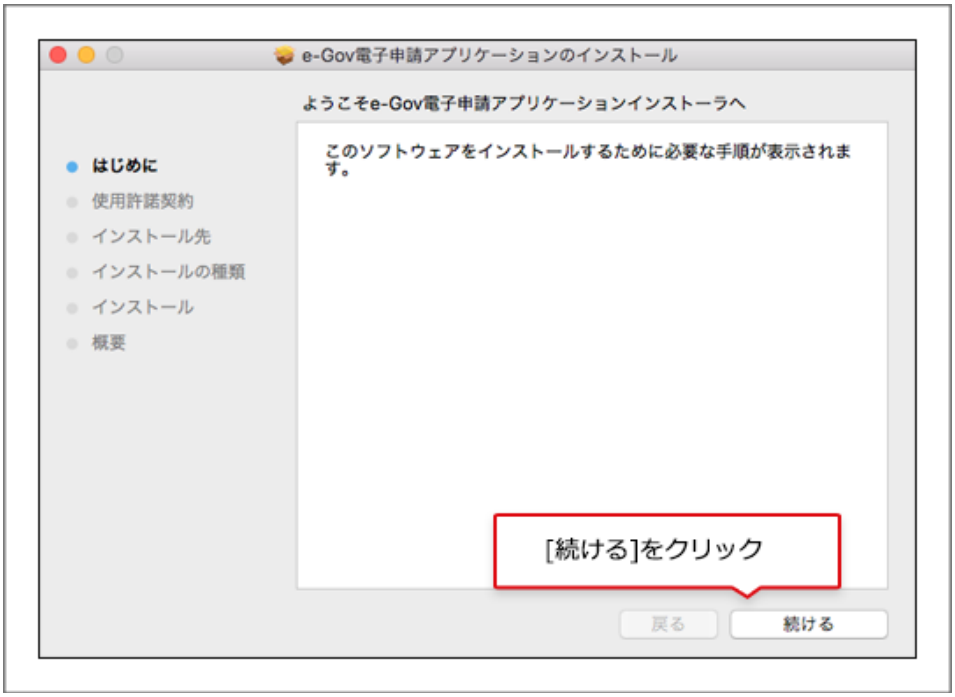


関連リンク

利用準備

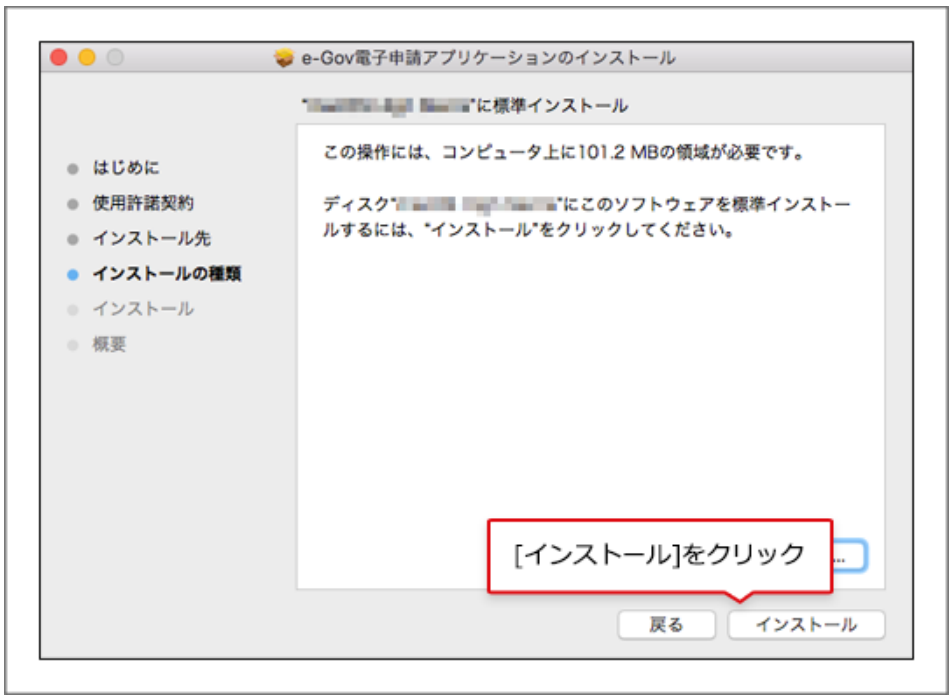
アプリケーションをインストールします。

（８）インストール画面①

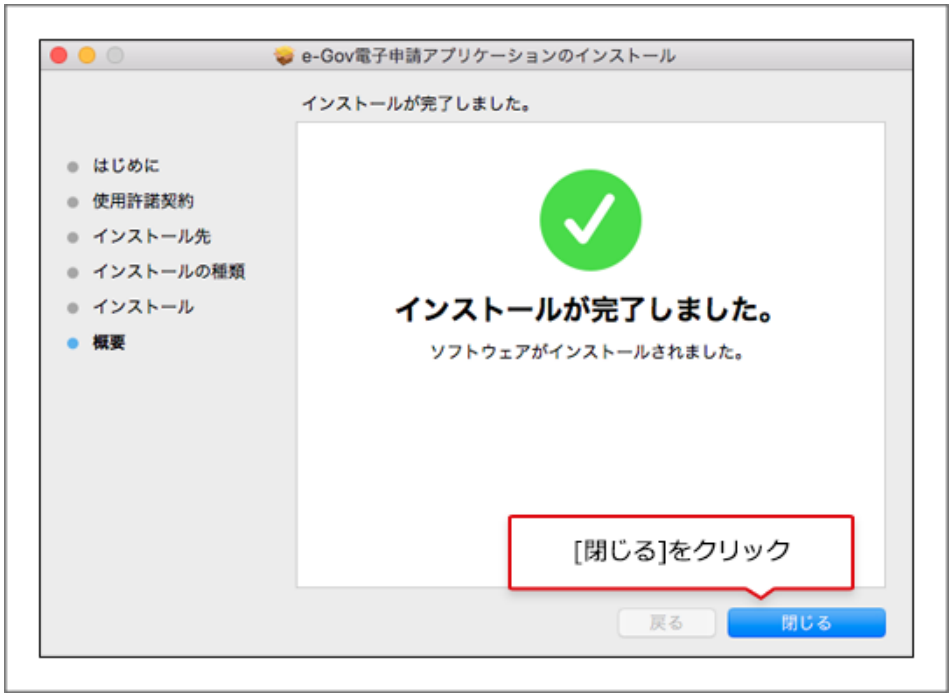


（９）インストール画面②

（１０）インストール画面③



（１１）インストール画面④



以上で、macOS 版アプリケーションのインストールは終了となります。初回ログインの場合は、このあと、2 要素認証の設定に進みます。2 要素認証の設定方法についても、このページ下部でご案内しています。

関連リンク

利用準備
電子申請アプリケーションの更新について

1-3.2 要素認証・追加認証の設定

1-3-1.2 要素認証・追加認証とは？

e-Gov アカウントを利用する際には、先ほど登録したアカウント（メールアドレス・パスワード）での認証に加えて、2 要素認証または追加認証が必要となります。
このうち、スマートフォン等のデバイスをお持ちの方は、2 要素認証の利用が推奨されます。

G ビズ ID や Microsoft アカウントを利用される方は以下でご案内する 2 要素認証・追加認証の設定は不要です。
それぞれの認証サービスが提供する 2 要素認証等の設定方法をご確認ください。

G ビズ ID
Microsoft アカウント

認証方法	内容
e-GOV アカウント認証	e-Gov アカウントで登録したメールアドレスとパスワードで認証します。
2 要素認証	Authenticator（オーセンティケーター）と呼ばれる専用アプリに表示される 6 桁の数字で認証します。ご利用のスマートフォン等にアプリのダウンロードが必要になります。
追加認証	秘密の質問と答えをあらかじめ登録しておき、その組合せを用いて認証します。

初回ログイン時には 2 要素認証・追加認証の設定が必要です。
以下の手順にしたがって、設定していきましょう。

1-3-2.2 要素認証をご利用の場合

（１２）e-Gov アカウントにログインします。

（１３）２要素認証設定に必要な専用アプリをダウンロードし、設定を行います。

1-3-3.freeOTP を利用する場合

（１４）freeOTP の操作画面①

（１５）freeOTP の操作画面②

1-3-4.Google Authenticator を利用する場合

（１６）Google Authenticator の設定画面①

（１７）Google Authenticator の設定画面②

（１８）専用アプリに表示される６桁の数字について

（１９）専用アプリに表示された６桁の数字の入力を行います。

認証後、マイページにログインできたらすべての設定が完了となります。
これ以降、e-Gov アカウントでログインする際は、2 要素認証画面が表示されますので、
アプリに表示されている 6 桁の数字を入力してください。

（２０）ワンタイムコード（専用アプリに表示される 6 桁の数字）の入力

1-3-5.追加認証をご利用の場合

（２１）専用アプリの利用が難しい方は、追加認証をご利用ください。

（２２）追加認証設定画面で秘密の質問を選択、回答を入力します。

設定後、マイページにログインできたらすべての設定が完了となります。

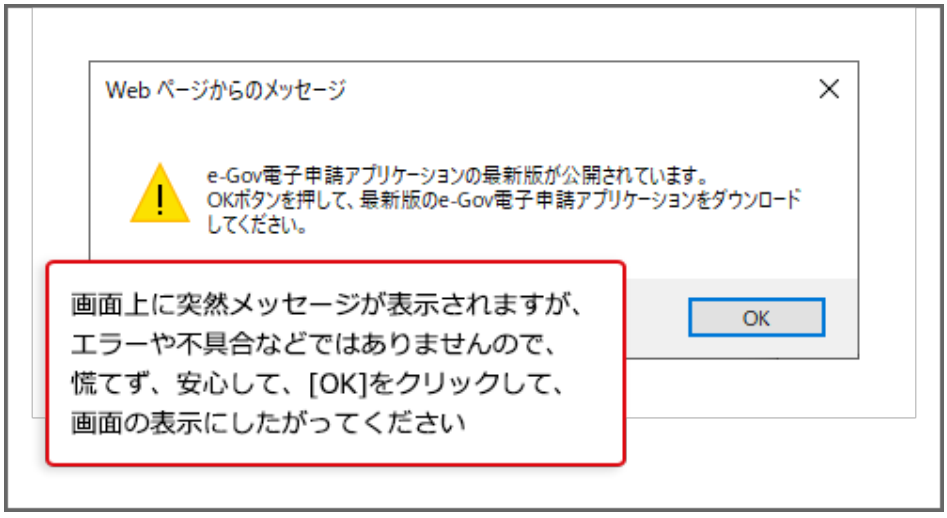
これ以降、e-Gov アカウントでログインする際は、追加認証画面が表示されますので、今回登録した質問と回答を選択・入力してください。

(注意)e-Gov 電子申請アプリケーションは更新される場合があります

1-3-6.アプリケーションのアップデートとは？

e-Gov 電子申請アプリケーションは、利便性向上を目的とした機能改善や、セキュリティの維持・向上を図るため、アップデートを行う場合があります。
アップデートを行わないと、e-Gov 電子申請をご利用いただくことができませんので、画面の表示にしたがって、アップデートを行って下さい。

（２３）e-Gov 電子申請アプリケーションのアップデートに関するメッセージ表示



関連リンク

e-Gov 電子申請アプリケーションの更新について

準備ができたらマイページへ
マイページの使い方

よくある質問

Q1:電子申請アプリケーションのインストールは、初めて e-Gov 電子申請を利用する場合の一回のみ、インストールすればよいですか？

A1:e-Gov 電子申請アプリケーションは、利便性向上を目的とした機能改善や、セキュリティの維持・向上を図るため、アップデートを行う場合があります。アップデートを行わないと、e-Gov 電子申請をご利用いただくことができませんので、画面の表示にしたがって、再度インストールを行って下さい。

Q2:電子申請アプリケーションのインストールは、初めて e-Gov 電子申請を利用する場合の一回のみ、インストールすればよいですか？

A2:e-Gov 電子申請アプリケーションは、利便性向上を目的とした機能改善や、セキュリティの維持・向上を図るため、アップデートを行う場合があります。アップデートを行わないと、e-Gov 電子申請をご利用いただくことができませんので、画面の表示にしたがって、再度インストールを行って下さい。

Q3:2 要素認証とは何ですか？

A3:e-Gov アカウント（メールアドレス・パスワード）での認証に加え、普段お使いのスマホなどでも認証を行います。この認証方法には、スマートフォン等で専用アプリのダウンロードが必要になります。

Q4:2 要素認証は面倒なのですが、2 要素認証を解除することはできますか？

A4:e-Gov アカウントをご利用いただく場合には、2 要素認証または追加認証のどちらかの設定が必要になります。そのため、2 要素認証をご利用されない場合でも、追加認証の設定は必要となります。

なお、スマートフォン等にインストールした Authenticator（オーセンティケーター）を機種変更等で利用できなくなり、ワンタイムコードを確認できなくなった場合に Authenticator を再設定できるようにするために、2 要素認証の設定解除機能をご用意しています。

詳細は、2 要素認証設定解除をご確認ください。

Q5:2 種類の Authenticator を利用できるようですが、どちらがおすすめですか？

A5:どちらを選んでいただいても問題ございません。

既にどちらかのアプリを利用している場合は、追加でアプリをインストールする必要がありませんので、インストール済みのアプリを利用して e-Gov を追加設定することをお勧めします。

追加設定の方法については、本ページでご紹介した手順で登録が可能です。

Q6:Authenticator で表示される 6 桁の数字を入力しても先に進みません。

A6:Authenticator に表示される 6 桁の数字は、一定時間（30 秒）ごとに変更されます。

この時間制限中にログイン画面で 6 桁の数字を入力しないとエラーとなりますので、エラーとなった場合は再度 Authenticator に表示される 6 桁の数字を入力してください。